

## **HOTEL INSURANCE 2.0**

# **CONDITIONS GÉNÉRALES**

# **TOUS RISQUES INCENDIE**



**Elitis Insurance SA/NV**

Souscripteur Mandaté enregistré sous la référence 0818 415 130 auprès de la FSMA

Rue Emile Francqui 4, 1435 Mont-Saint-Guibert

Tel +32 (0)10 39 52 60

BELFIUS - IBAN BE85 0688 9607 4206 - BIC GKCCBEBB - BCE/KBO 0818 415 130 - FSMA 106150 A

[www.elitisinsurance.be](http://www.elitisinsurance.be)

## SOMMAIRE

<b>TITRE I.</b>	<b>Assurance de dommages</b>	<b>4</b>
Article 1.	Les biens assurés	4
Article 2.	Les biens non garantis	5
Article 3.	Qualité d'assuré	5
Article 4.	Abandon de recours	5
Article 5.	Garanties et étendue de la couverture d'assurance	5
Article 6.	Terrorisme	6
Article 7.	Ou êtes-vous assuré ?	7
Article 8.	Quels sont les montants assurés ?	8
Article 9.	Les garanties complémentaires	9
Article 10.	Les Exclusions	10
Article 11.	Les franchises et limites particulières	11
<b>TITRE II.</b>	<b>Responsabilité civile immeuble</b>	<b>13</b>
Article 12.	Qu'est-ce qui est assuré ?	13
Article 13.	Sont également compris dans l'assurance	13
Article 14.	Quelles sont les limites d'indemnité ?	13
Article 15.	Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?	13
<b>TITRE III.</b>	<b>L'assistance</b>	<b>15</b>
Article 16.	Numéro d'appel en cas de sinistre : 078 050 046	15
Article 17.	Définitions dans le cadre du présent titre	15
Article 18.	Prestations d'assistance	15
Article 19.	Assistance Hôtel	16
Article 20.	Circonstances exceptionnelles	16
Article 21.	Limite de garantie	16
<b>TITRE IV.</b>	<b>Les garanties facultatives</b>	<b>17</b>
<b>DIVISION I.</b>	<b>Pertes indirectes</b>	<b>17</b>
<b>DIVISION II.</b>	<b>perte d'exploitation</b>	<b>17</b>
Article 22.	Garantie de base	17
Article 23.	Garanties Optionnelles	17
Article 24.	Ajustabilité	18
Article 25.	Calcul de l'indemnité	18
Article 26.	Exclusions	19
Article 27.	Carence, délai d'intervention et limité d'indemnité	19
<b>DIVISION III.</b>	<b>Protection financière – chômage commercial</b>	<b>19</b>
Article 28.	Garantie de base	19
Article 29.	Exclusions	19
Article 30.	Limite d'indemnités	19
Article 31.	Calcul de l'indemnité	19
<b>DIVISION IV.</b>	<b>Tous risques matériel – matériel informatique et bureautique</b>	<b>20</b>
Article 32.	Définitions pour la présente division	20
Article 33.	Champ d'application	20
Article 34.	Garantie de base	20
Article 35.	Extension de garantie aux données, programmes et site internet propre (web)	20
Article 36.	Exclusion et déchéance	20
Article 37.	Frais de sauvetage	21
Article 38.	Valeurs déclarées et sous-assurance	21
Article 39.	Indexation	21
Article 40.	Calcul des indemnités en cas de sinistre	21
Article 41.	Franchise	22
<b>DIVISION V.</b>	<b>Tous risques matériel – matériel de cuisine</b>	<b>22</b>
Article 42.	Définitions pour la présente division	22
Article 43.	Champ d'application	22
Article 44.	Garantie de base	22
Article 45.	Exclusion et déchéance	22
Article 46.	Frais de sauvetage	23
Article 47.	Valeurs déclarées et sous-assurance	23
Article 48.	Indexation	23
Article 49.	Calcul des indemnités en cas de sinistre	23

Article 50.	Franchise : .....	23
<b>DIVISION VI.</b>	<b>Vol premier risque .....</b>	<b>23</b>
Article 51.	Garantie de base .....	23
Article 52.	Situation du risque .....	23
Article 53.	Extension de garantie .....	24
Article 54.	Exclusions .....	24
Article 55.	Montants assurés .....	24
Article 56.	Que se passe-t-il si les objets sont retrouvés ? .....	24
Article 57.	Calcul de l'indemnité et limites d'intervention .....	24
Article 58.	Mesures de prévention .....	25
Article 59.	Que faire en cas de vol ? .....	25
<b>TITRE V.</b>	<b>Les sinistres .....</b>	<b>26</b>
Article 60.	Que faire en cas de sinistre ? .....	26
Article 61.	Comment procédera-t-on à l'évaluation des biens sinistrés et de leurs dommages ? .....	26
Article 62.	Comment sera déterminée l'indemnité ? .....	27
Article 63.	Dans quel délai l'indemnité sera-t-elle payée ? .....	28
Article 64.	A qui l'indemnité est-elle payée ? .....	28
Article 65.	Quels sont les recours ? .....	28
Article 66.	Indexation des indemnités .....	29
Article 67.	Pluralité d'assurances .....	29
Article 68.	Contestation du montant de l'indemnité .....	29
Article 69.	Prescription .....	29
<b>TITRE VI.</b>	<b>Le contrat .....</b>	<b>30</b>
<b>DIVISION I.</b>	<b>Vos obligations .....</b>	<b>30</b>
Article 70.	Le paiement de la prime .....	30
Article 71.	Pluralité de preneurs d'assurance .....	30
Article 72.	Description du risque .....	30
Article 73.	Prévention et contrôle .....	31
<b>DIVISION II.</b>	<b>Dispositions administratives .....</b>	<b>31</b>
Article 74.	A partir de quand bénéficiez-vous du contrat et quelle est sa durée ? .....	31
Article 75.	Quand le contrat peut-il être résilié ? .....	31
Article 76.	Modalités de résiliation .....	32
Article 77.	Que se passe-t-il si nous augmentons notre tarif ? .....	32
Article 78.	Que se passe-t-il en cas de transmission de propriété et mutation de la police ? .....	32
Article 79.	Protection de la vie privée .....	33
Article 80.	Conflits d'intérêts .....	36
Article 81.	Autorité de contrôle .....	36
Article 82.	Sanctions internationales .....	36
Article 83.	Plainte .....	36
Article 84.	Juridiction .....	37
<b>TITRE VII.</b>	<b>Lexique .....</b>	<b>38</b>

# TITRE I. ASSURANCE DE DOMMAGES

## Article 1. Les biens assurés

### 1.1. Bâtiment

Par bâtiment nous entendons l'ensemble des constructions, séparées ou non, situées à l'adresse indiquée aux Conditions Particulières.

Sont également considérés comme « bâtiment » :

- les clôtures, les fondations, les trottoirs, les cours intérieurs attenantes et palissades - les biens fixés au bâtiment à perpétuelle demeure (article 3.9 & 3.47 du Code Civil) mais à l'exclusion des biens considérés comme matériel ;
- les biens réputés immeubles par incorporation, tels que salles de bains installées, cuisines équipées, compteurs, raccordements, installations calorifiques ;
- les piscines extérieures et intérieures, les installations thermales telles que sauna, hammam et autres, les abris de jardin, serres à usage privé ;
- les compteurs et raccordements d'eau, de gaz, de vapeur et d'électricité, les raccordements téléphoniques et de radiodistribution et de télédistribution, les installations calorifiques fixes.

Sauf stipulation contraire, le bâtiment désigné répond aux caractéristiques suivantes :

- les murs extérieurs (murs mitoyens et fondations compris) de chaque construction sont au moins pour 75% en matériaux incombustibles tels que pierres, briques, béton, verre ou métal, ... Ces murs peuvent être revêtus de n'importe quel matériau ;
- les murs portants extérieurs des dépendances ou annexes du bâtiment peuvent être de n'importe quel matériau
- toiture en n'importe quel matériau, chaume, jonc ou paille exceptés ;
- tout système de chauffage est autorisé.

Les constructions de type préfabriqué et les constructions dont les murs ou panneaux extérieurs sont incombustibles mais reposant sur des murs portants ou fixés sur des supports combustibles ne sont garanties que moyennant mention aux Conditions Particulières. Par construction de type préfabriqué, on entend une construction montée sur le terrain à bâtir au départ d'éléments totalement ou partiellement assemblés en usine.

### 1.2. Contenu

Par contenu nous entendons l'ensemble des biens qui se trouvent dans le bâtiment désigné, y compris dans ses cours et jardins et qui appartiennent ou sont confiés à l'assuré.

Sauf mention contraire, il comprend :

#### 1.2.1. Mobilier

Tout bien meuble à usage privé vous appartenant ou appartenant aux personnes habitant avec vous ou à votre personnel domestique.

Le mobilier comprend aussi :

- les aménagements et embellissements que vous avez apportés au bâtiment dont vous êtes locataire ou occupant
- jusqu'à concurrence de € 3.000 au premier risque les biens à usage privé appartenant à vos hôtes et clients. Seront toujours exclus de la garantie, sauf convention expresse aux Conditions Particulières du contrat :
  - les pertes ou les dommages occasionnés à ces biens et qui résulteraient d'un vol, d'une tentative de vol ou de vandalisme ainsi que les dommages d'ordre purement esthétique.
  - le numéraire, les monnaies, valeurs, timbres, œuvres d'art et objets de collections

#### 1.2.2. Matériel

Les biens meubles, mêmes attachés au fond à perpétuelle demeure, à usage professionnel, y compris tout agencement fixe ou tout aménagement apporté par les locataires ou occupants, autres que ceux repris à la définition marchandises.

#### 1.2.3. Marchandises

C'est à dire les approvisionnements, matières premières, denrées, produits en cours de fabrication, produits finis, emballages et déchets propres à l'exploitation professionnelle déclarée ou aux travaux d'entretien et de réparation ainsi que les biens appartenant à vos hôtes et à la clientèle.

#### 1.2.4. Exclusions

Ne sont assurés que si mention en est faite aux Conditions Particulières du contrat :

- les véhicules automoteurs à l'exception des petits engins de jardinage motorisés ;
- les biens faisant l'objet d'une assurance spécifique ;
- les exemplaires uniques et originaux des plans et modèles ;
- les pierres précieuses et les perles fines non montées.

#### Article 2. Les biens non garantis

Sont toujours exclus de l'assurance, sauf convention contraire :

- Les fourrures, bijoux, lingots de métaux précieux, pierres précieuses ou perles fines, objets d'art, monnaies, espèces monnayables, moyens de paiement et de crédit, valeurs mobilières de toute nature notamment les timbres et titres quels qu'ils soient, chèques et autres effets de commerce, objets de collection, les animaux, les plantes et végétaux situés à l'extérieur des bâtiments.
- Les équipements électroniques et bureautique de gestion administrative et comptable et les centraux téléphoniques. Les équipements électroniques de type audio-visuels. Les équipements électroniques de sécurité des installations. Les supports d'informations d'équipements électroniques ainsi que les programmes et les données qu'ils contiennent.
- Les biens qui n'ont pas fait l'objet d'une réception provisoire par l'assuré.

#### Article 3. Qualité d'assuré

Ont la qualité d'assuré et bénéficient de la couverture du présent contrat les personnes physiques ou morales, propriétaires ou copropriétaires de l'immeuble désigné aux Conditions Particulières du présent contrat ou toute personne physique ou morale à qui il incombe d'assurer l'immeuble, en qualité de propriétaire ou locataire et en vertu des obligations découlant d'une convention spécifique ou d'un contrat de bail qu'elle aura souscrit.

Sont également assurés :

- leur descendance ainsi que les personnes vivant à leur foyer,
- les membres de leur personnel dans l'exercice de leur profession - leurs mandataires ou associés dans l'exercice de leurs fonctions - toute autre personne mentionnée dans la police

Les garanties de la police bénéficieront à tous les assurés et sont étendues au profit des personnes et sociétés en faveur desquelles il est prévu un abandon de recours dans la police, prises tant individuellement que collectivement.

#### Article 4. Abandon de recours

Le souscripteur mandaté renonce à tout recours qu'elle pourrait éventuellement être en droit d'exercer en cas de sinistre contre :

- les Hôtes/Clients
- les autres occupants, à un titre quelconque, du bien assuré ainsi que les personnes à leur service, du chef de tout dommage, sauf maintien d'un recours contre l'auteur d'acte de malveillance.
- toute personne logée gratuitement sous le toit de l'assuré, qu'elle soit à son service ou invitée par lui.

#### Article 5. Garanties et étendue de la couverture d'assurance

La présente police assure les Biens désignés aux Conditions Particulières contre tous dommages ou pertes matériels dus à un événement soudain et imprévisible dans le chef de l'assuré, à l'**exception des exclusions prévues à l'Article 10** du présent chapitre.

Sont considérés comme pareil évènement :

- L'incendie
- L'explosion et l'implosion
- L'action directe de la foudre
- L'action de l'électricité ou action indirecte de la foudre sur les installations et appareils électriques, électroniques et domotiques.
- La rupture de la chaîne du froid
- La fumée ou la suie
- La chute d'arbres vous appartenant ;
- Le heurt
- Les dégradations immobilières, vandalisme et malveillance
- La tempête, la grêle, la pression de la neige ou de la glace

- L'inondation et le tremblement de terre
- Les dégâts des eaux
- Les dégâts causés par les combustibles
- Le bris et la fêlure de vitrage
- Les conflits de travail et attentats
- Le vol avec menace et violence.

Les dommages causés aux bâtiments sont garantis à concurrence des montants assurés aux Conditions Particulières ou générales, indexés en fonction de l'évolution de l'indice ABEX (établi tous les six mois par l'Association Belge des Experts).

L'assurance couvre également les **garanties complémentaires** mentionnées à l'Article 6 ci-dessous.

## Article 6. Terrorisme

### 6.1. Définition pour le présent article

Par terrorisme, l'on entend « une action ou une menace d'action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, ethniques ou religieuses, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant partiellement ou totalement la valeur économique d'un bien matériel ou immatériel, soit en vue d'impressionner le public, de créer un climat d'insécurité ou de faire pression sur les autorités, soit en vue d'entraver la circulation ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise ».

### 6.2. Qu'est-ce qui est assuré ?

Nous couvrons les dommages causés par le terrorisme tel que défini à l'Article 6.1, selon les modalités et dans les limites prévues par la loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme.

### 6.3. Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

En ce qui concerne les risques comportant une garantie légalement obligatoire pour les dommages causés par le terrorisme, les sinistres causés par des armes ou des engins destinés à exploser par une modification de structure du noyau atomique sont toujours exclus. Dans tous les autres cas, toutes les formes de risque nucléaire causées par le terrorisme sont toujours exclues.

### 6.4. Indemnités en cas de sinistre

Pour les dommages causés par un acte de terrorisme tel que défini à l'Article 6.1, les assureurs repris aux conditions particulières, couvrant le risque « terrorisme », sont membre de l'ASBL TRIP, dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, square de Meeûs 29.

Conformément à la loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme, l'exécution de tous les engagements de l'ensemble des entreprises d'assurances membres de l'ASBL est limitée à 1 milliard d'euros par année civile pour les dommages causés par tous les événements reconnus comme relevant du terrorisme, survenus pendant cette année civile. Ce montant est adapté, le 1er janvier de chaque année, à l'évolution de l'indice des prix à la consommation\*, l'indice de base étant celui de décembre 2005. En cas de modification légale ou réglementaire de ce montant de base, le montant modifié sera automatiquement applicable dès la prochaine échéance suivant la modification, sauf si le législateur a prévu explicitement un autre régime transitoire. Si le total des indemnités calculées ou estimées excède le montant cité dans le précédent alinéa, une règle proportionnelle est appliquée : les indemnités à payer sont limitées à concurrence du rapport entre le montant cité dans le précédent alinéa ou les moyens encore disponibles pour cette année civile et les indemnités à payer imputées à cette année civile.

Conformément à la loi susmentionnée du 1er avril 2007, le Comité décide si un événement répond à la définition de terrorisme. Afin que le montant cité ci-avant ne soit pas dépassé, ce Comité fixe, six mois au plus tard après l'événement, le pourcentage de l'indemnisation que les entreprises d'assurances membres de l'ASBL doivent prendre en charge en conséquence de l'événement. Le Comité peut revoir ce pourcentage. Le Comité prend, au plus tard le 31 décembre de la troisième année suivant l'année de survenance de l'événement, une décision définitive quant au pourcentage d'indemnisation à payer.

L'assuré ou le bénéficiaire ne peut prétendre, envers nous, à l'indemnisation qu'après que le Comité a fixé le pourcentage. Nous payons le montant assuré conformément au pourcentage fixé par le Comité.

Si le Comité diminue le pourcentage, la réduction de l'indemnité ne sera pas applicable aux indemnités déjà payées, ni aux indemnités restant à payer pour lesquelles l'entreprise d'assurances a déjà communiqué sa décision à l'assuré ou au bénéficiaire.

Si le Comité relève le pourcentage, l'augmentation de l'indemnité s'applique pour tous les sinistres déclarés découlant de l'événement reconnu comme relevant du terrorisme.

Lorsque le Comité constate que le montant cité ci-avant ne suffit pas à indemniser l'ensemble des dommages subis ou lorsque le Comité ne dispose pas d'éléments suffisants pour déterminer si ce montant suffit, les dommages aux personnes sont indemnisés en priorité.

L'indemnisation des dommages moraux intervient après toutes les autres indemnisations. Toute limitation, exclusion et/ou tout étalement dans le temps de l'exécution de nos engagements, définis dans un arrêté royal, s'appliquera conformément aux modalités prévues dans cet arrêté royal.

## Article 7. Ou êtes-vous assuré ?

L'assurance est valable en Belgique aux adresses de risques mentionnées dans les Conditions Particulières.

### 7.1. Déplacement temporaire du contenu

Les garanties sont accordées pendant nonante jours maximums dont soixante nuits consécutives pour le mobilier, le matériel, véhicules exclus, et les marchandises lors de leur déplacement temporaire dans d'autres bâtiments et ce dans le monde entier. Cette extension de garantie, assurée sans application de la règle proportionnelle, est accordée jusqu'à concurrence de 5 % du montant assuré pour le contenu pour la division *Catastrophes Naturelles* et 20% pour les autres Garanties de Base.

La garantie « vol » est acquise aux mêmes conditions si le vol a été commis avec effraction, menaces ou violences et ce jusqu'à concurrence de € 5.000.

### 7.2. Déménagement

À partir du jour de la mise à votre disposition du bâtiment dans lequel vous emménagez, vous êtes assuré aussi bien à l'ancienne adresse qu'à la nouvelle adresse pendant 120 jours dans la limite des garanties que vous avez souscrites

### 7.3. Domicile principal

Si l'assuré a son adresse principale à l'une des adresses de risque mentionnées aux Conditions Particulières, nous étendons nos garanties à

#### 7.3.1. La résidence de villégiature

Lors de vos déplacements temporaires dans le monde entier, nous garantissons également les réparations matérielles auxquelles vous pourriez être tenu par suite de dommages causés au bâtiment (hôtel compris) et au contenu, en votre qualité de locataire ou occupant pour une période ne dépassant pas nonante nuits par année d'assurance dont 60 nuits consécutives.

Par sinistre nous limitons notre intervention aux montants assurés pour le bâtiment ou responsabilité locative.

#### 7.3.2. La chambre d'étudiant :

Nous assurons la chambre d'étudiant n'importe où dans le monde.

Nous garantissons :

- les réparations matérielles auxquelles vous pourriez être tenu au bâtiment ou à la partie de bâtiment loué par ou pour vos enfants et occupé par eux en raison de leurs études, pour autant que vous n'en soyez pas propriétaire ;
- les dégâts causés au contenu assuré déplacé dans le logement d'étudiant. Nous renonçons dans les conditions prévues à l'Article 65 au recours que nous pourrions exercer contre tout tiers qui cooccuperait ce logement.

Par sinistre, nous limitons notre intervention à 50% des montants assurés pour le bâtiment ou la responsabilité locative.

Les garanties complémentaires de l'Article 9 sont aussi d'application.

#### 7.3.3. Locaux pour les fêtes ou réunions de famille

Nous assurons votre responsabilité en tant que locataire ou occupant pour les dommages causés aux locaux que vous utilisez pour des fêtes ou des réunions de famille dans le monde entier, ainsi qu'à leur contenu.

Par sinistre, nous limitons notre intervention aux montants assurés pour le bâtiment ou la responsabilité locative.

#### 7.3.4. Garage privé situé à une autre adresse que celle du risque assuré

Nous assurons les garages privés situés en Belgique que vous utilisez en tant que propriétaire, locataire ou occupant, à une autre adresse que celle mentionnée aux Conditions Particulières.

Par sinistre, nous limitons notre intervention à 25% du capital assuré pour le bâtiment ou la responsabilité locative.

#### 7.3.5. La maison de repos

Nous couvrons le mobilier vous appartenant ou appartenant à votre conjoint ou à vos ascendants situés dans la chambre ou l'appartement qu'ils occupent en maison de repos.

Par sinistre, nous limitons notre intervention à € 5.000.

## Article 8. Quels sont les montants assurés ?

### 8.1. Fixation des montants assurés

Les montants à assurer sont fixés sous votre responsabilité. Toutefois, pour le bâtiment, ces montants sont fixés sous la responsabilité du souscripteur mandaté quand celui-ci vous a proposé un système d'évaluation du bâtiment et que vous en avez accepté le résultat.

Les montants assurés, qui comprennent toutes taxes dans la mesure où elles ne sont pas déductibles, doivent à tout moment représenter la valeur des biens assurés, estimée en tenant compte des modalités suivantes :

#### 8.1.1. Le bâtiment

- Si vous êtes propriétaire de l'ensemble du bâtiment : en valeur à neuf ;
- Si vous êtes propriétaire d'une partie du bâtiment : en valeur à neuf, tant de la partie privative que de la quotité des parties communes dont vous êtes propriétaire ;
- Si vous êtes locataire ou occupant de l'ensemble du bâtiment : en valeur réelle ;
- Si vous êtes locataire ou occupant d'une partie du bâtiment : en valeur réelle, tant de cette partie du bâtiment que de celle des autres parties dans la mesure où l'assuré peut en être rendu contractuellement responsable.

#### 8.1.2. Le matériel :

Le matériel est estimé en valeur réelle sans toutefois dépasser le prix du remplacement par un matériel neuf de performances comparables.

#### 8.1.3. Les marchandises :

Les marchandises sont estimées à leur prix de revient.

#### 8.1.4. Les valeurs

Les valeurs sont estimées à leur valeur du jour.

#### 8.1.5. Le mobilier :

Le mobilier est estimé en valeur à neuf.

TOUTEFOIS :

- Le linge et les effets d'habillement sont estimés en valeur réelle ;
- Les véhicules non motorisés sont estimés en valeur réelle sans dépasser le prix de remplacement par un bien neufs de performances comparables ;
- Les meubles d'époque, les objets d'art ou de collection, les bijoux, les objets en métal précieux et, en général, tous les objets rares ou précieux sont estimés en valeur vénale à moins qu'une autre valeur n'ait été agréée par les parties contractantes ;
- Les véhicules automoteurs et remorques qui ne sont pas des marchandises sont estimés à leur valeur vénale ;

#### 8.1.6. Les animaux domestiques :

Les animaux domestiques sont estimés à leur valeur du jour, sans tenir compte de leur valeur de concours ou de compétition.

### 8.2. Modification des montants assurés

En cours de contrat, vous pouvez à tout moment demander de modifier les montants assurés pour les mettre en concordance avec les valeurs des biens désignés auxquels ils se rapportent.

### 8.3. Indexation des montants assurés

#### 8.3.1. Quel est l'avantage de l'indexation ?

La valeur des biens assurés varie dans le temps, s'écartant ainsi des montants fixés à la souscription du contrat. Par l'indexation, ces montants seront automatiquement adaptés chaque année.

L'indexation permet ainsi une meilleure concordance entre la valeur des biens assurés et les montants assurés.

#### 8.3.2. Comment fonctionne l'indexation ?

Les montants assurés, les primes, les franchises ainsi que les limites d'indemnité varient à l'échéance annuelle de la prime selon le rapport existant entre le plus récent indice du coût de la construction établi semestriellement par l'Association Belge des Experts (ABEX) et

- l'indice de souscription indiqué dans les Conditions Particulières pour les montants assurés et les primes ;
- les indices repris aux Conditions Particulières pour les franchises ;
- l'indice ABEX 775 (janvier 2018) pour les limites d'indemnité.

Sauf dérogation aux Conditions Particulières, en ce qui concerne la garantie « *recours des tiers* », « *responsabilité civile immeuble* » et la franchise, il est stipulé que les limites d'intervention sont liées à l'évolution de l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui de décembre 1983, soit 119,64 (base 1981=100).

Pour la garantie complémentaire « *frais de sauvetage* », il est précisé que la limite maximum est liée à l'évolution de l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui de novembre 1992, soit 113,77 (base 1998=100).

### 8.3.3. En cas de sinistre

Les montants assurés, les limites d'indemnités et les franchises seront déterminés au jour du sinistre en prenant en considération l'indice ABEX le plus récent, si celui-ci est supérieur à l'indice applicable à la dernière échéance annuelle, sans qu'il puisse excéder ce dernier de plus de 10%.

### 8.3.4. En cas d'abrogation de la règle proportionnelle

En cas d'abrogation de la règle proportionnelle, l'indexation est toujours appliquée.

## Article 9. Les garanties complémentaires

Le souscripteur mandaté garantit à concurrence de 100 % des montants assurés aux Conditions Particulières :

### 9.1. Les frais d'Expertise

Les honoraires de l'expert agréé que l'assuré a désigné pour l'évaluation des dégâts causés par un péril couvert aux biens assurés sans que ce remboursement ne puisse dépasser les montants repris ci-dessous.

L'indemnisation de ces frais est limitée à 5 % de l'indemnité due pour les assurances autres que de responsabilité et avec un maximum de 50.000,00 €.

### 9.2. Les frais de recherche, d'ouverture

Le souscripteur mandaté garantit en outre, à concurrence de maximum 12.500,00 € les frais, exposés à bon escient (c.-à-d. en « bon père de famille »), dus ou encourus par l'assuré, de recherche, d'ouverture et de remise en état des murs, gaines, sols, plafonds et parois en vue de la réparation des conduites défectueuses à l'origine d'un sinistre couvert.

Sont également couverts, les frais exposés à bon escient, se rapportant aux ruptures de canalisation dont les conséquences sont encore non apparentes.

Est également couverte la réparation de la section de tuyau défectueux.

### 9.3. Les frais de sauvetage, de conservation, de déblais ou de démolition :

Les frais exposés à bon escient dus ou encourus par l'assuré, à la suite d'un sinistre touchant les biens assurés ou des biens voisins, pour :

- l'extinction, le sauvetage et la conservation des biens assurés ;
- les déblais ou la démolition nécessaire à la reconstruction ou à la reconstitution des biens assurés ou sinistrés.

### 9.4. Les frais de réaménagement du jardin

Les frais de réaménagement du jardin et de ses plantations ainsi que des cours et clôtures attenants au bâtiment assuré, s'ils sont endommagés, à la suite d'un sinistre couvert par la police, par les travaux d'extinction, de conservation et de sauvetage, de reconstruction, à condition que les dégâts aux biens couverts fassent l'objet de réparation ou de reconstruction. Ces frais sont couverts à concurrence de 5 % du montant assuré sur l'hôtel sinistré avec un maximum de 1.120,00 € par arbre, arbuste ou plante.

### 9.5. Décès

Lorsque, à la suite d'un sinistre couvert par le présent contrat, l'assuré est victime d'un accident causant dans l'année de sa survenance le décès, le souscripteur mandaté verse aux bénéficiaires désignés ci-dessous un capital de € 5.000 par victime avec un maximum de € 15.000 par sinistre. Par bénéficiaire il faut entendre l'assuré, à défaut son conjoint, à défaut les enfants de l'assuré par parts égales. A défaut de bénéficiaire désigné, le souscripteur mandaté intervient dans les frais funéraires à concurrence d'un montant maximum de € 5.000 par sinistre.

### 9.6. Frais de traitement

Lorsqu'un assuré ou un sauveteur bénévole est en cas de sinistre, couvert par le présent contrat nous remboursons les frais de traitement nécessairement exposés à concurrence d'un montant maximum de € 1.500 par victime, avec un maximum de € 3.000 par sinistre. Cette garantie est acquise en complément et après épuisement de toute autre intervention, privée ou non, même celle prévue par un contrat postérieur en date, le souscripteur mandaté gardant son recours contre l'éventuel tiers responsable.

Les montants repris dans le présent article sont fixés à l'indice ABEX de référence égal à 612.

### 9.7. Frais de logement provisoire

Nous indemnisons vos frais de logement provisoire lorsque le bâtiment est inhabitable à la suite d'un sinistre couvert. Notre intervention est limitée aux frais exposés en bon père de famille pendant la durée normale d'inhabitabilité du bâtiment.

## 9.8. Recours de Tiers

Nous assurons la responsabilité qui peut vous incomber en vertu des articles 6.5 à 6.17 du Code Civil pour les dommages matériels causés par un sinistre couvert se communiquant à des biens qui sont la propriété de tiers, y compris vos hôtes et clients. Cette garantie s'étend aux frais et au chômage immobilier, ainsi qu'au chômage commercial (frais généraux permanents augmentés du résultat d'exploitation s'il est bénéficiaire ou diminué de celui-ci s'il est déficitaire) justifiés, subis par les locataires ou occupants ou par des tiers. Notre intervention en cas de sinistre est toutefois limitée à € 25.000 et ce à titre complémentaire.

## 9.9. Assistance

Dès qu'un sinistre couvert se produit, vous bénéficiez de la garantie complémentaire assistance telle que définie au 0 des présentes Conditions Générales.

## Article 10. Les Exclusions

Sont toujours exclus des garanties du présent contrat :

1. Les sinistres ou aggravations des dommages dont l'assuré serait l'auteur volontaire ou son complice ;
2. Les sinistres survenus en temps de guerre (en ce compris guerre civile), les actes de violence collectifs – autres que les conflits du travail, les attentats et actes de vandalisme et de malveillance. Dans ces cas, il n'y aura lieu à indemnité que si l'assuré prouve que le sinistre est dû à une cause ne se rattachant ni directement ni indirectement à ces événements ;
3. Les dommages résultant des modifications du noyau atomique, de la radioactivité ou de la production de radiations ionisantes ;  
Les garanties restent toutefois acquises si l'assuré démontre qu'il n'y a aucune relation directe ou indirecte entre ces événements et les dommages ;
4. Les dommages causés par l'absence de mesures de prévention que nous avons imposées ;
5. Les dommages dont la cause, révélée lors d'un précédent sinistre n'a pas été supprimée, alors qu'elle aurait pu l'être ; ainsi que les dommages dont la cause est antérieure à la prise d'effet du contrat ;
6. Les dommages au bâtiment ou partie du bâtiment désigné délabré ou voué à la démolition ;
7. Les dommages résultant du défaut d'entretien des biens assurés ou du non-respect des réglementations ;
8. Les sinistres causés ou résultant du vice propre, vice caché, erreurs de conception, de fabrication, la détérioration progressive telle que l'usure, la rouille, la moisissure, la détérioration résultant de la pollution graduelle de l'humidité ou de l'exposition des biens à la lumière, il est toutefois précisé que cette exclusion est limitée au bien directement atteint et n'affecte pas les autres biens assurés qui subiraient des dommages suite aux causes susdites ;
9. Les dommages immatériels ;
10. Les dommages qui tombent sous la garantie du fabricant ou du fournisseur ;
11. Les dommages « heurt », ne résultant pas directement d'un choc entre deux corps durs, à l'exception du heurt d'animal ;
12. Les dommages causés au contenu par vandalisme ou malveillance ;
13. Les dégradations immobilières causés par ou avec la complicité d'un locataire ou d'un occupant, des personnes vivant à son foyer, des membres de sa famille, ou de ses hôtes ;
14. Les dommages consécutifs à une tempête causés à toute construction et à son contenu non entièrement ou non définitivement fermée ou couverte, en mauvais état d'entretien, délabrée ou en démolition.  
Les dommages aux car ports restent toutefois assurés lorsqu'ils sont ancrés dans un socle en béton ou des fondations, quel que soit le matériel avec lequel ils sont construits ou couverts ;
15. Les dommages consécutifs à un péril, tempête, grêle, pression de la neige ou de la glace causés à toute construction et à son contenu facile à déplacer ou à démonter ou délabrées ou en cours de démolition ;
16. Les dommages consécutifs à un péril, tempête, grêle, pression de la neige ou de la glace causés aux biens se trouvant à l'extérieur du bâtiment et qui ne sont pas fixés au bâtiment. Les dommages causés aux meubles de jardin, en bois ou en métal sont toutefois assurés ;
17. Les dommages résultant d'un péril tremblement de terre ou inondation, causés aux objets se trouvant en dehors des bâtiments, sauf s'ils y sont fixés à demeure, causés à toute construction et à son contenu facile à déplacer ou à démonter ou délabrées ou en cours de démolition, aux biens transportés, aux biens dont la réparation des dommages est organisé par des lois particulières, ou par des conventions internationales ;
18. Les dommages consécutifs au gel et au dégel causés aux biens meubles ou immeubles en plein air et les dommages causés par d'autres intempéries aux biens meubles qui se trouvent en plein air alors qu'ils ne sont pas destinés à rester à l'extérieur ;

19. Dégâts des eaux :

- les dégâts résultant d'un refoulement d'égout public ;
- les dommages causés par les infiltrations souterraines ;
- Sont toujours exclus les dommages aux biens à l'origine du sinistre sans préjudice de l'article 9.3 ;
- Les dommages causés par le gel de l'eau dans les installations hydrauliques du bâtiment ou par l'écoulement d'eau consécutif au dégel, pendant la période du 1er novembre au 31 mars de chaque année, lorsque, cas de force majeur excepté, le bâtiment n'est pas chauffé et que vous n'avez pas vidé les installations hydrauliques ;
- les dommages causés par la porosité des murs ;
- Les dommages causés par la condensation ;

20. Bris de vitres :

- les rayures et écailllements ;
- aux objets non fixés, aux verres optiques, aux accessoires d'appareils sanitaires tels que la robinetterie et la tuyauterie ;
- aux auvents ;
- aux vitrages lorsqu'ils font l'objet de travaux, sauf le nettoyage, sans déplacement ;

21. Le vol du mobilier ou du matériel.

## Article 11. Les franchises et limites particulières

### 11.1. Montant de la franchise

Une franchise anglaise de € 4.000,- indexée est d'application pour tout sinistre.

Pour les périls « inondation et tremblement de terre » pour lesquels une limite d'intervention de 10% des capitaux assurés est d'application par sinistre, la franchise spécifique est de € 7.500,- (ABEX 540)

### 11.2. Limites particulières

1. Durant toute la période de Construction de l'immeuble ou de sa transformation, les garanties du contrat seront limitées aux seuls périls suivants : incendie, foudre, explosion, chutes d'appareils de navigation et, pour ce qui concerne les garanties accessoires, limités aux seuls frais d'expertise.

Durant cette même période, les périls Tempête et Grêle, pression de la neige ou de la glace, prendront effet dès que le bâtiment ne comportera plus d'ouverture à ciel ouvert (toitures, portes, fenêtres) et sera entièrement clos.

L'ensemble des périls ainsi que les extensions de garanties et l'ensemble des garanties accessoires prendront effet au jour de la réception provisoire.

Tout au long de cette période de construction/transformation, l'assureur maintiendra son recours à l'égard des entrepreneurs, architectes, fournisseurs de gaz et électricité ou autres régies, ainsi que leurs sous-traitants éventuels.

L'abandon de recours sera toutefois maintenu à l'égard des autres parties ou tiers dont question à l'Article 4 ci-dessus.

2. La décongélation et détérioration des denrées alimentaires sont couvertes à Concurrence de € 8.000,-
3. Les dommages consécutifs à des actes de vandalisme ou de malveillance, autres que l'incendie et périls assimilés, fumées ou dégâts des eaux et bris de vitrages sont couverts et limités à 10 % de la valeur assurée.
4. L'intervention pour le dommage que constitue la perte d'eau consécutive à un sinistre couvert est limitée à € 800,-.
5. La perte des liquides écoulés en cas de dégâts par combustible est couverte à Concurrence de maximum 3.000 litres.
6. Les frais d'assainissement des sols et nappes aquifères imposés par les autorités, jusqu'à une limite de € 10.000,- par sinistre.
7. Nous couvrons les vitraux d'art à concurrence de maximum 12500,00 €. La même Limite est d'application pour les enseignes.
8. En cas de sinistre tombant sous l'application de la garantie conflits du travail et attentats, l'indemnisation est limitée à € 1.225.000,-
9. Le Vol des bijoux et valeurs, commis avec menace ou violence sur la personne de L'assuré est couvert à concurrence de maximum € 200,- par personne.
10. Limites de garantie pour les sinistres « catastrophes naturelles »

Risques simples :

En ce qui concerne les risques simples tels que définis dans l'article 5 de l'AR du 24 décembre 1992 portant exécution de la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre\*, le total des indemnités redevables envers l'ensemble des assurés de chaque compagnies d'assurance porteur de risque est, en cas de survenance d'une catastrophe naturelle, limité conformément à l'article 130 § 2 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances.

Risques spéciaux :

En ce qui concerne les autres risques que les risques simples tels que définis ans l'article 5 de l'AR du 24 décembre 1992 portant exécution de la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre\*, l'indemnité redevable envers l'assuré, en cas de survenance d'une catastrophe naturelle, est limitée à 8.400.000 € à l'ABEX 954.

## TITRE II. RESPONSABILITÉ CIVILE IMMEUBLE

### Article 12. Qu'est-ce qui est assuré ?

1. Nous assurons la responsabilité qui peut vous incomber sur base des articles 6.5 à 6.17 du Code Civil et 1721 de l'ancien Code Civil pour les dommages causés aux tiers par le fait :
  - du bâtiment assuré ;
  - du mobilier assuré ;
  - des jardins et trottoirs du bâtiment assuré ainsi que du défaut d'enlèvement de neige, glace, verglas ;
  - de l'encombrement du trottoir du bâtiment assuré ;
2. Nous assurons également la responsabilité civile qui peut vous incomber sur base de l'article 3.101 du Code civil pour les dommages matériels causés aux tiers par le fait du bâtiment ou mobilier assuré.

### Article 13. Sont également compris dans l'assurance

1. La garantie des biens immobiliers désignés est étendue aux dommages causés du fait :
  - d'antennes, hampes de drapeaux et des enseignes pour autant qu'elles ne soient ni montées sur le toit, ni fixées perpendiculairement à la façade en surplomb de la voie publique ;
  - d'ascenseurs et monte-charge, moyennant mention expresse aux conditions particulières et pour autant qu'ils soient conformes à la réglementation en vigueur et fassent l'objet d'un d'entretien annuel par un organisme agréé ;
  - de jardins, cours et passages, de trottoirs et parties communes pour autant que la superficie de l'ensemble ne dépasse pas cinq hectares.
2. Sont également couverts les dommages causés aux biens appartenant aux clients, considérées comme tiers pour la présente garantie.

### Article 14. Quelles sont les limites d'indemnité ?

La garantie est acquise par sinistre, quel que soit le nombre de victimes jusqu'à concurrence de :

- € 12.349.675,90 pour les dommages corporels ;
- € 2.000.000,- pour les dommages matériels ;
- € 25.000,- pour les dommages immatériels à titre complémentaire.

Sont compris les intérêts, frais, dépenses et honoraires de toute nature.

Ne sont pas couverts, les transactions avec le ministère public, les amendes et les frais de poursuites judiciaires.

### Article 15. Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

Sont exclus de la garantie, les dommages :

1. assurables par la garantie complémentaire recours des tiers et recours des locataires et occupants ;
2. causés par le déplacement du sol ou du bâtiment. Votre responsabilité civile sur base de l'article 3.101 du Code civil reste toutefois couverte ;
3. causés à des biens que vous détenez ou qui vous sont confiés à quelque titre que ce soit ;
4. causés par les travaux aux bâtiments autres que d'entretien et de réparation ou survenus avant l'achèvement complet des travaux de construction. Votre responsabilité civile sur base de l'article 3.101 du Code civil reste toutefois couverte pour autant que ces travaux ne mettent pas en péril la stabilité du bâtiment ou des bâtiments se trouvant sur les terrains attenants ;
5. causés par un de vos préposés agissant en tant que tel ou par les biens meubles ou immeubles liés à l'exercice de votre profession ;
6. causés par les panneaux publicitaires ;
7. causés par pollution, sauf s'ils résultent d'un événement soudain et imprévu pour vous ;
8. causés par des ascenseurs ou monte-charges qui ne font pas l'objet d'un contrat d'entretien ou ne sont pas munis de dispositifs automatiques qui les empêchent de s'écraser et rendent impossible l'ouverture d'une porte palière sans que la cabine se trouve à l'étage concerné ;
9. causés par des monte-charges autres que des ascenseurs et utilisés pour le transport de personnes ;

10. aux biens que vous ou les membres de votre famille habitant avec vous, détenez ou qui vous sont confiés à quelque titre que ce soit ;
11. à des biens par feu, fumée, explosion ou implosion, par l'eau ou par combustibles ;
12. par le fait de tout véhicule automoteur ;
13. par l'exploitation d'une activité professionnelle.

## TITRE III. L'ASSISTANCE

**Article 16. Numéro d'appel en cas de sinistre : 078 050 046**

**Article 17. Définitions dans le cadre du présent titre**

➤ ASSISTEUR :

IMA Benelux SA, dont siège social à B-4020 Liège, Square des Conduites d'Eau 11-12, inscrite à la BCE sous le n° 0474.851.226, tél: +32 (0) 4 340 54 ;

➤ CONTRACTANT :

Elitis Insurance SA pour compte des compagnies d'assurance mentionnées aux Conditions Particulières ;

➤ VOUS OU LES ASSURÉS :

Les personnes au profit desquelles le contractant a conclu le contrat et qui peuvent faire appel aux prestations visées ci-après.

➤ PRESTATIONS ORGANISÉES :

La mise en relation de l'assuré, à sa demande, avec un prestataire de services apte à lui fournir les prestations ci-après, tous les coûts liés aux services fournis par ce prestataire (frais de déplacement, main-d'œuvre, fournitures) restent à charge des assurés, lesquels pourront s'en faire rembourser par le contractant dans la mesure où le sinistre est couvert par la police d'assurance.

➤ PRESTATIONS ORGANISÉES ET PRISES EN CHARGE :

La mise en relation de l'assuré, à sa demande, avec un prestataire de services apte à lui fournir les prestations ci-après, et le paiement de tous les coûts liés aux services fournis par et sous la seule et entière responsabilité de ce prestataire (frais de déplacement, main-d'œuvre, fournitures) jusqu'à concurrence des montants assurés.

➤ DEMANDEUR

La personne ayant sollicité l'Assisteur ou au bénéfice de qui la prestation de service a été organisée par l'Assisteur.

**Article 18. Prestations d'assistance**

**18.1. Travaux d'extrême**

Travaux d'extrême urgence 24 heures sur 24, 365 jours par an. Si des travaux nécessaires pour éviter l'extension des dommages doivent être réalisés au bâtiment assuré, L'Assisteur organise 24 heures sur 24, sur votre demande, leur exécution, laquelle s'effectue sous la seule et entière responsabilité du prestataire.

**18.2. En cas de sinistre couvert par le présent contrat, l'assureur organise et prend en charge, sur demande de l'assuré :**

**18.2.1. Mesures conservatoires**

En cas d'urgence, L'Assisteur vous conseille au sujet des mesures conservatoires à prendre immédiatement et les organise si vous n'êtes pas en mesure de le faire. Par ailleurs, l'Assisteur ne peut être tenu pour responsable des conséquences éventuelles découlant de la mise en œuvre et/ou de l'exécution des mesures ainsi organisées, de l'organisation de ces mesures.

**18.2.2. La réservation d'une chambre d'hôtel, l'aide à la recherche d'une habitation adéquate**

L'Assisteur réserve pour vous une chambre dans un hôtel proche du bâtiment assuré ou vous aide à rechercher une habitation adéquate, organise le transport vers l'hôtel ou autre lieu de séjour, dans le cas où vous seriez dans l'impossibilité d'effectuer le déplacement par vos propres moyens.

**18.2.3. Le transfert du mobilier**

Suite à un sinistre assuré, l'Assisteur recherche la location d'un véhicule de type utilitaire se conduisant avec le permis B ou recherche une entreprise de déménagement, afin de vous permettre d'effectuer le déménagement du mobilier resté dans le bâtiment assuré.

**18.2.4. Le stockage des biens sauvés dans un garde-meubles**

Si le bien assuré est inhabitable pour plus de 7 jours, l'Assisteur organisera le transport des meubles vers un garde-meubles.

**18.2.5. Le gardiennage**

Si les locaux sinistrés doivent faire l'objet d'une surveillance permanente afin de préserver les biens assurés restés sur place, l'Assisteur organise le gardiennage pendant maximum 48 h.

**18.2.6. L'envoi d'un psychologue**

Lors d'un traumatisme grave survenu lors d'un sinistre dans l'établissement assuré, l'Assisteur organisera et prendra en charge, après accord du médecin de la compagnie, les premières séances d'entretien en Belgique avec un psychologue spécialisé désigné par notre médecin conseil (max 5 séances).

#### 18.2.7. Assistance interprète

Lors d'un sinistre grave couvert par la police incendie, survenu dans le bien assuré, l'Assisteur peut aider les clients à comprendre les démarches à effectuer. L'Assisteur prendra en charge si nécessaire les frais d'un interprète à concurrence de € 250,-.

### Article 19. Assistance Hôtel

L'Assisteur organise et prend en charge, sur demande de l'assuré :

1. Le dépannage/remorquage du véhicule de moins de 3,5 T, immobilisé sur le parking réservé à la clientèle de l'établissement assuré ;
2. Le rapatriement vers le pays d'origine, du client malade ou décédé dans l'hôtel assuré ;
3. Le transport du client de l'hôtel vers le consulat de son pays en cas de perte de documents d'identité ;
4. L'aide à la recherche de personnel intérimaire en cas d'absence inopinée du personnel habituel ;
5. Si un client de l'hôtel assuré est hospitalisé suite à un sinistre couvert par la police incendie, l'Assisteur peut organiser la visite d'un membre de la famille.

Les frais des prestations du présent article **sont limités à l'Article 21**. L'assisteur se réserve le droit de demander une garantie de paiement.

### Article 20. Circonstances exceptionnelles

L'assisteur n'est pas responsable des retards, manquements ou empêchements pouvant survenir dans l'exécution des prestations lorsqu'ils ne lui sont pas imputables ou lorsqu'ils sont la conséquence de cas de force majeure.

### Article 21. Limite de garantie

Sauf mention contraire, la couverture assistance est limitée à € 500,-. Ce montant n'est pas indexé.

## TITRE IV. LES GARANTIES FACULTATIVES

Les garanties du présent Titre ne sont accordées que si mention en est faite expressément dans les Conditions Particulières de votre police.

### DIVISION I. PERTES INDIRECTES

En cas de sinistre indemnisé, les indemnités seront augmentées des pertes indirectes exposées par l'assuré à concurrence de 10% du montant de l'indemnité due dans le cadre de ce sinistre.

N'entrent toutefois pas en ligne de compte pour le calcul de cette indemnité complémentaire, les indemnités payées en vertu des garanties :

- responsabilité civile immeuble ;
- responsabilité locative ;
- recours de tiers ;
- recours des locataires et occupants ;
- rais d'expertise taxes ;
- impôts ;
- vol.

### DIVISION II. PERTE D'EXPLOITATION

#### Article 22. Garantie de base

Le souscripteur mandaté garantit le paiement d'indemnités destinées à maintenir le résultat d'exploitation de votre entreprise pendant la période d'indemnisation lorsque votre activité a été totalement ou partiellement interrompue par suite de la survenance d'un sinistre garanti à l'exclusion des garanties inondation et tremblement de terre.

#### Article 23. Garanties Optionnelles

##### 23.1. Blocage - Contagions – Suicide

Nous garantissons le paiement d'indemnités destinées à maintenir le résultat d'exploitation de votre entreprise pendant la période d'indemnisation lorsque :

- Votre activité a été totalement ou partiellement interrompue par suite d'un blocage d'accès total à l'adresse du risque, dument constaté par les autorités compétentes.
- Votre activité a été totalement ou partiellement interrompue par suite d'une fermeture de l'exploitation située à l'adresse de risque ordonnée, par les autorités compétentes suite à la survenance, constatation, observation ou déclaration dans le lieu assuré de la bactérie Legionella.
- Votre activité a été totalement ou partiellement interrompue par suite d'un meurtre ou d'un suicide dans le lieu assuré engendrant la fermeture de minimum trois chambres, ou de l'établissement pour cause d'enquête.

##### 23.2. Contamination par nuisible

Le souscripteur mandaté garantit le paiement d'indemnités destinées à maintenir le résultat d'exploitation de votre entreprise pendant la période d'indemnisation lorsque votre activité a été totalement ou partiellement interrompue par suite d'une contamination à l'adresse du risque par des insectes, de la vermine, de la peste qui nécessite l'intervention d'une société spécialisée extérieure

Pour autant qu'il en soit fait mention dans les conditions particulières, nous intervenons également pour la réparation des dommages matériels consécutifs à ces événements. La perte d'exploitation subie par l'assuré dans le cadre de ces garanties optionnelles se calcule comme repris à l'Article 25.

## Article 24. Ajustabilité

1. La règle proportionnelle des montants ne sera appliquée que si le montant à déclarer est supérieur au montant déclaré augmenté d'un pourcentage d'ajustabilité de 20%.
2. Le preneur d'assurance est tenu de communiquer à la compagnie\* dans les 180 jours qui suivent la date d'expiration de chaque exercice social, le total des produits d'exploitation\* comptabilisé au cours dudit exercice, ainsi que le montant des frais variables\* afférent à cet exercice. Si, au cours de celui-ci, un sinistre a donné lieu à indemnisation, il est fait abstraction de son incidence sur les montants à communiquer.
3. . Si le montant communiqué en vertu du paragraphe 2 est inférieur au montant déclaré pour l'exercice social concerné, la compagnie\* ristournera au preneur d'assurance la prime correspondante à la surestimation constatée, sans que ce remboursement puisse excéder le montant obtenu en appliquant le pourcentage d'ajustabilité à la prime émise pour ledit exercice.
4. Si le montant communiqué en vertu du paragraphe 2 est supérieur au montant déclaré pour l'exercice social concerné, la compagnie\* percevra un complément de prime correspondant à la sous-estimation constatée, sans que ce complément puisse excéder le montant obtenu en appliquant le pourcentage d'ajustabilité à la prime émise pour ledit exercice.
5. . A défaut de déclaration à la compagnie\* dans le délai visé au paragraphe 2, l'application du présent article est suspendue de plein droit et la compagnie\* réclamera au preneur d'assurance une prime supplémentaire égale au montant obtenu en appliquant le pourcentage d'ajustabilité à la prime émise pour l'exercice social concerné.
6. La compagnie\* se réserve, à tout moment, le droit de vérifier l'exactitude des montants communiqués par le preneur d'assurance, notamment par l'examen de sa comptabilité.

## Article 25. Calcul de l'indemnité

Pendant la période d'indemnisation, le client choisira entre deux formules :

### 25.1. METHODE A.

[ (le prix moyen de la chambre en année A-1 multiplié par le Tx Marge de l'année A-1) multiplié par le taux d'occupation de l'année A-1 ]

Définitions :

- A-1 = Année précédant l'année en cours
- Tx Marge = coût de la chambre moins le bénéfice et moins les charges variables telle que le nettoyage etc ...

Les taux marge et occupation nous seront communiqués pour le 15 janvier de chaque année par l'hôtelier.

Si une seule chambre est affectée par le sinistre, le résultat de la formule sera multiplié par ½.

### 25.2. METHODE B.

25.2.1. Nous établissons la baisse du chiffre d'affaires due au sinistre « dégâts matériels », par différence entre :

- D'une part le chiffre d'affaires qui aurait été enregistré si le sinistre ne s'était pas produit ;
- Et d'autre part le chiffre d'affaire effectivement enregistrés.

25.2.2. Nous déduisons du montant obtenu en 25.2.1 tous les frais économisés et notamment les achats, les approvisionnements ainsi que les frais variables.

Nous entendons par frais variable, le total des approvisionnements et marchandises (comptes classe 60 du PCMN) et autres charges variables, lesquelles augmentent ou baissent en proportion d'un accroissement ou d'une baisse du chiffre d'affaires.

25.2.3. Nous majorons le montant obtenu en 25.2.2 des frais supplémentaires exposés avec notre accord préalable en vue de maintenir le résultat d'exploitation durant la période d'indemnisation sans toutefois que le montant de l'indemnité puisse dépasser celui qui aurait été alloué si ces frais n'avaient pas été exposés.

25.2.4. Salaire hebdomadaire garanti

Sauf dérogation aux conditions particulières, nous majorons le montant obtenu en 25.2.3 du salaire hebdomadaire garanti à payer au personnel ouvrier dont l'inactivité résulte de la survenance d'un sinistre matériel, dans la mesure où les salaires sont considérés comme frais variables.

Par salaire hebdomadaire garanti on entend les sommes dues aux ouvriers en vertu de l'article 49 de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail (en ce compris les cotisations patronales de sécurité sociale) à la suite d'un accident technique dû à un péril couvert pendant les sept premiers jours calendrier de l'interruption de travail.

Pour éviter l'application de la règle proportionnelle des montants, le montant assuré sur salaire hebdomadaire garanti doit être, à tout moment, au moins égal à 1/48ème des salaires bruts (augmentés des charges sociales, légales et extralégales) attendus pour la période consécutive de douze mois dans l'hypothèse où aucun sinistre matériel ne survient pendant cette période.

Nous déduisons du montant obtenu en 25.2.4 la franchise prévue en Conditions Particulières

### 25.3. En cas de non-reprise des activités :

1. Aucune indemnité n'est due si l'assuré ne reprend pas des activités identiques à celles qui sont décrites en Conditions Particulières dans le délai que les experts estiment normal pour la reprise de ces activités ;
2. Toutefois, si la non-reprise des activités est imputable à un cas de force majeure, l'assuré a droit à une indemnité calculée sur la base des frais non variables supportés réellement pendant une période correspondant à la période d'indemnisation si l'exploitation avait été reprise, à l'exclusion des amortissements et des allocations versées au personnel pour fermeture d'entreprise.

Cette indemnité est, le cas échéant, limitée afin que le résultat d'exploitation ne dépasse pas celui qui aurait été attendu pendant la période précitée si le dégât matériel ne s'était pas produit.

## Article 26. Exclusions

Les exclusions générales reprises à l'Article 10 s'appliquent également à cette garantie.

Sont exclues les pertes d'exploitation résultant de dommages à des bâtiments en construction, ainsi qu'à des équipements et matériels en voie d'installation ou non encore mis en production.

Pour l'Article 22, reste toutefois exclue la perte d'exploitation résultant d'un sinistre n'ayant pas donné lieu à une indemnisation en dégâts matériels.

## Article 27. Carence, délai d'intervention et limité d'indemnité

L'indemnité pour l'assurance Pertes d'exploitation est limitée par sinistre au capital assuré dans la présente garantie.

Pour l'article 23.1, la période d'indemnisation est limitée à 30 jours après un délai de carence de 24h à dater de la signification faite à l'assuré par les autorités compétentes. Une franchise anglaise de € 4.000,- à l'indice ABEX 612 est d'application.

Pour l'article 23.2, après un délai de carence de 48H, la période est limitée à 30 jours. Moyennant surprime et pour autant qu'il en soit fait mention dans les conditions particulières, le client a la possibilité de couvrir également les dégâts matériels inhérent à la contamination. Dans ce cadre précis, le calcul de l'indemnité sera basé sur la somme de la perte d'exploitation et des dégâts matériels. Les dommages matériels seront couverts au premier risque avec un maximum de € 50.000,- non indexé. Une franchise anglaise de € 4.000,- à l'indice ABEX 612 est d'application.

## DIVISION III. PROTECTION FINANCIÈRE – CHÔMAGE COMMERCIAL

### Article 28. Garantie de base

Le souscripteur mandaté garanti le paiement d'indemnités destinées à maintenir le résultat d'exploitation de votre entreprise pendant la période d'indemnisation lorsque votre activité a été totalement ou partiellement interrompue par suite de la survenance d'un sinistre garanti à l'exclusion des garanties inondation et tremblement de terre.

### Article 29. Exclusions

#### 29.1. Exclusions générales

Les exclusions générales reprises à l'Article 10 s'appliquent également à cette garantie.

#### 29.2. Chômage commercial

Est exclue le chômage commercial résultant de dommages à des bâtiments en construction, ainsi qu'à des équipements et matériels en voie d'installation ou non encore mis en production.

### Article 30. Limite d'indemnités

L'indemnité pour le Chômage Commercial est limitée au montant forfaitaire reprise aux Conditions Particulières.

### Article 31. Calcul de l'indemnité

#### 31.1. Pendant la période d'indemnisation

Pour le calcul de l'indemnité du Chômage Commercial, pendant la période d'indemnisation, nous déterminons l'indemnité en multipliant le montant de l'indemnité journalière mentionnée aux Conditions Particulières par le nombre de jours et le taux de perte d'activités déterminés par l'expert.

### 31.2. En cas de non-reprise des activités

Aucune indemnité n'est due si l'assuré ne reprend pas des activités identiques à celles qui sont décrites en Conditions Particulières dans le délai que les experts estiment normal pour la reprise de ces activités.

## DIVISION IV. TOUS RISQUES MATÉRIEL – MATÉRIEL INFORMATIQUE ET BUREAUTIQUE

### Article 32. Définitions pour la présente division

#### ➤ « MATÉRIEL INFORMATIQUE FIXE » :

Par matériel informatique fixe, nous entendons les appareils de traitement automatique de l'information, non conçu techniquement pour être transporté régulièrement et non destiné à être transporté, repris dans la liste limitative suivante : installation de réseau, router wifi, server, ordinateur, écran, souris, clavier, imprimante, extension de mémoire externe, lecteur externe, scanner.

#### ➤ « MATÉRIEL BUREAUTIQUE » :

Par matériel bureautique, nous entendons les appareils repris dans la liste limitative suivante : photocopieurs, télécopieurs, centrales téléphoniques, caisses enregistreuses, avec ou sans paiement par carte, à l'exclusion du matériel audiovisuel.

### Article 33. Champ d'application

Le présent contrat vise le matériel informatique fixe et le matériel bureautique, à usage professionnel, appartenant ou pris en location par l'assuré, et de maximum 5 ans d'âge.

### Article 34. Garantie de base

La couverture est accordée sur base d'une formule *TOUT RISQUES SAUF* qui couvre le matériel décrit à l'Article 32 :

- contre tout événement imprévisible et soudain ;
- survenu dans les lieux repris aux Conditions Particulières ou pendant son transport occasionnel vers un autre site de la société, d'un site d'exploitation, au domicile d'un préposé ou sur le trajet vers une société de réparation et pendant son retour,
- pendant qu'il est sous tension ou durant un entretien, une inspection, une révision ou une réparation.

Le vol est couvert pour autant qu'il soit commis avec effraction ou escalade, par usage de fausses clés ou clés volées ainsi que par violence ou menaces. Dans tous les cas, le vol doit faire l'objet d'un dépôt de plainte auprès d'une autorité compétente.

### Article 35. Extension de garantie aux données, programmes et site internet propre (web)

La couverture est étendue au remboursement des frais supplémentaires exposés pour la reconstitution des données perdues dans le cadre d'un sinistre couvert, sans oublier les frais de remplacement des supports, le coût de réenregistrement des données de base, le coût du rachat des pro logiciels ou autres programmes.

La couverture est également étendue aux frais de remise en production du site internet propre du preneur (web) à la suite d'un piratage et/ou d'un blocage par une intrusion externe et malveillante, à la condition que le site soit hébergé sur un serveur externe et que l'hébergeur garantisse un plan *disaster recovery* de maximum 24 heures.

Le montant assuré pour ces frais est un premier risque par sinistre et est limité à € 7.500,-.

### Article 36. Exclusion et déchéance

#### 36.1. Sont exclus :

- les pertes et dommages subis par le matériel assuré par suite d'un vice ou défaut de matière, de construction ou de montage affectant ce matériel ;
- les pertes et dommages dont un fournisseur, un réparateur, une entreprise chargée de l'entretien, un monteur ou un bailleur est responsable contractuellement ou non ;
- les pertes et dommages causés intentionnellement par l'Assuré lui-même ou avec sa complicité ;
- les pertes et dommages découverts purement et simplement à l'occasion d'un inventaire ou contrôle sans qu'il y ait eu antérieurement constat de pertes ou de dégâts, ou plainte du chef de vol ou de larcin ;
- les détériorations progressives, les dommages indirects, les frais d'entretien ;
- les éléments soumis par leur nature à une usure accélérée et à un remplacement fréquent, par exemple: chaînes, courroies, bourrages, joints, flexibles, garnitures non métalliques de rouleaux, ampoules, lampes, valves, tubes à vide ou à remplissage gazeux, tubes cathodiques, piles et batteries, matériel consommable ;

- les sinistres couverts par une garantie légale, par tout autre contrat d'assurance ou s'ils sont couverts par la garantie d'usine, un contrat de livraison, un contrat de garantie particulier, un contrat d'entretien ou toute autre obligation ;
- les pertes et dommages subis par un manque de protection du site web, tel que le défaut de mise à jour quotidienne du firewall et de l'antivirus.
- les pertes et dommages subis par un manque de backup journalier du système informatique et site internet
- les pertes et dommages par une manque de protection contre les risques électriques (ups)

### 36.2. Aucune couverture ne sera accordée :

- Pour le Sinistre causé par une utilisation impropre du matériel, par des expérimentations, une surcharge intentionnelle ou par des sollicitations anormales;
- S'il peut être démontré que le matériel n'a pas été correctement entretenu;
- Si le Sinistre survient alors que le matériel est donné en gage, en location ou en prêt à usage;
- Pour les frais destinés à accélérer un remplacement ou une réparation ou occasionnés à la suite de l'exécution de réparations provisoires;
- Pour les défauts esthétiques, comme les éraflures, les rayures et les coups, des défauts de pixels de maximum 10 pixels défectueux par million de pixels;
- Pour les Sinistres directs ou indirects causés par, intervenu lors, ou découlant de réactions atomiques, indépendamment de la manière dont la réaction s'est produite;
- Pour les Sinistres causés par ou découlant d'un conflit violent, d'une guerre civile, d'une insurrection, de désordres nationaux, d'une révolte, d'une mutinerie ou d'actes de terrorisme;
- A la suite d'une campagne générale de rappel par le fabricant, importateur ou distributeur en raison d'une faute de fabrication sur une série d'Appareil;
- Pour tout dommage consécutif, matériel ou immatériel.

### Article 37. Frais de sauvetage

Les frais découlant aussi bien des mesures demandées par le souscripteur mandaté en vue de prévenir ou d'atténuer les conséquences d'un sinistre couvert, que des mesures urgentes et raisonnables prises d'initiative par l'assuré pour prévenir un sinistre couvert en cas de danger imminent ou, si le sinistre a commencé, pour prévenir ou en atténuer les conséquences, sont supportés par le souscripteur mandaté lorsqu'ils ont été exposés en bon père de famille, alors même que les diligences faites auraient été sans résultat.

### Article 38. Valeurs déclarées et sous-assurance

Par défaut, la couverture est accordée en premier risque à concurrence de € 25.000,-.

Le matériel peut toutefois être assuré pour une valeur supérieure pour autant qu'il en soit fait mention aux Conditions Particulières.

Dans ce cas :

1. L'ensemble du matériel est estimé globalement, sans inventaire de base (Blanket Cover),  
La valeur déclarée aux Conditions Particulières est fixée sous la responsabilité de l'assuré et doit être égale à la somme des valeurs de remplacement à neuf de chaque objet assuré, c'est-à-dire du prix, sans remise, augmenté des frais d'emballage, de transport et de montage, ainsi que des taxes et droits éventuels, hormis la taxe sur la valeur ajoutée dans la mesure où elle est récupérable par l'assuré.
2. Il y a sous-assurance lorsque la valeur déclarée reprise aux Conditions Particulières est inférieur de plus de 20% à la somme des valeurs de remplacement de l'ensemble du matériel estimées par expertise lors du sinistre.

### Article 39. Indexation

Par dérogation au point 8.3 de l'0, tous les montants assurés, primes et franchises de la présente division ne sont soumis à aucune indexation.

### Article 40. Calcul des indemnités en cas de sinistre

Si l'appareil est déclaré techniquement réparable par un professionnel, nous prenons en charge la facture de réparation déduction faite de la taxe sur la valeur ajoutée dans la mesure où elle est récupérable par l'assuré.

Si l'appareil est déclaré économiquement irréparable par un professionnel, nous l'indemnisons en valeur de remplacement, déduction faite d'une vétusté forfaitaire de 10% par année d'âge. Aucun amortissement n'est toutefois appliqué si le sinistre survient au cours des 24 premiers mois à compter de la date d'acquisition.

Dans tous les cas, notre intervention se limite à la valeur d'un appareil neuf de performance comparable.

## Article 41. Franchise

L'assuré reste son propre assureur pour le montant de la franchise prévue aux Conditions Particulières. Sauf dérogation aux Conditions Particulières, cette franchise s'élève à 10% de l'indemnité accordée avec un minimum de € 250.

## DIVISION V. TOUS RISQUES MATÉRIEL – MATÉRIEL DE CUISINE

### Article 42. Définitions pour la présente division

Par matériel de cuisine, nous entendons les appareils repris dans la liste limitative suivante :

Micro-ondes, trancheuse, congélateur, salamandre (pour gratiner, tenir au chaud), cutter robot coupe, batteur mélangeur, machine à café, machine à glaçons, frigos, grillade, armoire chauffante, sorbetière, adoucisseur, lave verre, machine à lessiver, séchoir, four pâtisserie, lave-vaisselle, four vapeur combiné, hotte-ventilation, fourneau central, sous videuse, cellule de refroidissement, chauffe assiettes, chauffe plats.

### Article 43. Champ d'application

Le présent contrat vise le matériel de cuisine tel que défini à l'Article 42, acheté ou loué par l'Assuré dans un état neuf, pour lequel une facture ou un contrat de location peut être produite et de :

- maximum 5 ans d'âge à la date du sinistre pour les Micro-ondes, trancheuse, séchoir et sous videuse
- maximum 10 ans d'âge pour les autres appareils.

### Article 44. Garantie de base

La couverture est accordée sur base d'une formule *TOUT RISQUES SAUF* qui couvre le matériel décrit à l'Article 42 :

- contre tout événement imprévisible et soudain ;
- survenu dans les lieux repris aux conditions particulières ;
- pendant qu'il est sous tension ou durant un entretien, une inspection, une révision ou une réparation.

Le vol est couvert pour autant qu'il soit commis avec effraction ou escalade, par usage de fausses clés ou clés volées ainsi que par violence ou menaces. Dans tous les cas, le vol doit faire l'objet d'un dépôt de plainte auprès d'une autorité compétente.

### Article 45. Exclusion et déchéance

#### 45.1. Sont exclus notamment :

- les pertes et dommages subis par un objet assuré par suite d'un vice ou défaut de matière, de construction ou de montage affectant cet objet ;
- les pertes et dommages dont un fournisseur, un réparateur, une entreprise chargée de l'entretien, un monteur ou un bailleur est responsable contractuellement ou non ;
- les pertes et dommages causés intentionnellement par l'Assuré lui-même ou avec sa complicité ;
- les pertes et dommages découverts purement et simplement à l'occasion d'un inventaire ou contrôle sans qu'il y ait eu antérieurement constat de pertes ou de dégâts, ou plainte du chef de vol ou de larcin ;
- les détériorations progressives, les dommages indirects, les frais d'entretien ;
- les éléments soumis par leur nature à une usure accélérée et à un remplacement fréquent, par exemple: chaînes, courroies, bourrages, joints, flexibles, garnitures non métalliques de rouleaux, ampoules, lampes, valves, tubes à vide ou à remplissage gazeux, tubes cathodiques, piles et batteries
- les sinistres couverts par une garantie légale, par tout autre contrat d'assurance ou s'ils sont couverts par la garantie d'usine, un contrat de livraison, un contrat de garantie particulier, un contrat d'entretien ou toute autre obligation ;

#### 45.2. Aucune couverture ne sera accordée:

- Pour le Sinistre causé par une utilisation impropre de l'Appareil, par des expérimentations, une surcharge intentionnelle ou par des sollicitations anormales;
- S'il peut être démontré que l'Appareil n'a pas été correctement entretenu;
- Si le Sinistre survient alors que l'Appareil est donné en gage, en location ou en prêt à usage;
- Pour les frais destinés à accélérer un remplacement ou une réparation ou occasionnés à la suite de l'exécution de réparations provisoires;
- Pour les défauts esthétiques, comme les éraflures, les rayures et les coups, des défauts de pixels de maximum 10 pixels défectueux par million de pixels;

- Pour les Sinistres directs ou indirects causés par, intervenu lors, ou découlant de réactions atomiques, indépendamment de la manière dont la réaction s'est produite;
- Pour les Sinistres causés par ou découlant d'un conflit violent, d'une guerre civile, d'une insurrection, de désordres nationaux, d'une révolte, d'une mutinerie ou d'actes de terrorisme;
- A la suite d'une campagne générale de rappel par le fabricant, importateur ou distributeur en raison d'une faute de fabrication sur une série d'Appareil;
- Pour tout dommage consécutif, matériel ou immatériel.

#### **Article 46. Frais de sauvetage**

Les frais découlant aussi bien des mesures demandées par le souscripteur mandaté en vue de prévenir ou d'atténuer les conséquences d'un sinistre couvert, que des mesures urgentes et raisonnables prises d'initiative par l'assuré pour prévenir un sinistre couvert en cas de danger imminent ou, si le sinistre a commencé, pour prévenir ou en atténuer les conséquences, sont supportés par le souscripteur mandaté lorsqu'ils ont été exposés en bon père de famille, alors même que les diligences faites auraient été sans résultat.

#### **Article 47. Valeurs déclarées et sous-assurance**

Par défaut, la couverture est accordée en premier risque à concurrence de € 30.000,-.

Le matériel peut toutefois être assuré pour une valeur supérieure pour autant qu'il en soit fait mention aux Conditions Particulières.

Dans ce cas :

1. L'ensemble du matériel est estimé globalement, sans inventaire de base (Blanket Cover),  
La valeur déclarée aux Conditions Particulières est fixée sous la responsabilité de l'assuré et doit être égale à la somme des valeurs de remplacement à neuf de chaque objet assuré ;
2. Il y a sous-assurance lorsque la valeur déclarée reprise aux Conditions Particulières est inférieur de plus de 20% à la somme des valeurs de remplacement de l'ensemble du matériel estimées par expertise lors du sinistre.

#### **Article 48. Indexation**

Par dérogation au point 8.3 de l'0, tous les montants assurés, primes et franchises ne sont soumis à aucune indexation.

#### **Article 49. Calcul des indemnités en cas de sinistre**

Si l'appareil est déclaré techniquement réparable par un professionnel, nous prenons en charge la facture de réparation déduction faite de la taxe sur la valeur ajoutée dans la mesure où elle est récupérable par l'assuré.

Si l'appareil est déclaré économiquement irréparable par un professionnel, nous l'indemnisons en valeur de remplacement, déduction faite d'une vétusté forfaitaire de 10% par année d'âge pendant les 5 premières années et 5% à partir de la 6ème année. Aucun amortissement n'est toutefois appliqué si le sinistre survient au cours des 24 premiers mois à compter de la date d'acquisition.

Dans tous les cas, notre intervention se limite à la valeur d'un appareil neuf de performance comparable.

#### **Article 50. Franchise :**

La franchise s'élève à 10% du sinistre avec un minimum de € 500.

## **DIVISION VI. VOL PREMIER RISQUE**

#### **Article 51. Garantie de base**

Nous couvrons la disparition ou la détérioration du contenu assuré se trouvant dans les locaux du bâtiment résultant d'un vol commis soit :

- par effraction ;
- avec violence ou menaces ;

#### **Article 52. Situation du risque**

La garantie est acquise à la situation de risque telle que définie à l'Article 6 ci-dessus.

## Article 53. Extension de garantie

Nous étendons la garantie aux vols des valeurs dans les locaux professionnels :

- lorsque ces valeurs se trouvent, durant les heures d'ouverture, en caisse ou coffre-fort ;
- lorsqu'elles se trouvent, en-dehors des heures d'ouverture, en coffre-fort et dans un local fermé à clé ;
- lors de leur manipulation (on entend par *manipulation* le transport de valeurs).

Sauf dispositions contraires mentionnées aux conditions particulières, la couverture est octroyée à concurrence d'un montant global de € 1.000,-.

## Article 54. Exclusions

### 54.1. Exclusions générales

Les exclusions générales reprises à l'Article 10 sont également d'application pour l'assurance vol.

### 54.2. 86.2. Nous ne garantissons pas :

1. Les vols pour lesquels plainte n'a pas été déposée ;
2. Les vols et détériorations mobilières commis :
  - lorsque le bâtiment est en cours de construction, transformation ou réparation ;
  - dans les parties communes du bâtiment occupé partiellement par l'assuré ;
3. Les vols de biens se trouvant à l'extérieur du bâtiment ou dans les vitrines sans communication avec le bâtiment principal ;
4. Les vols des véhicules automoteurs, caravanes, remorques ainsi que leurs accessoires et contenu ;
5. Les vols dans les garages ou greniers ;
6. Les vols, larcins et dégâts commis par ou avec la complicité de :
  - l'assuré, son conjoint, leurs ascendants ou descendants ainsi que les conjoints de ces personnes;
  - toute autre personne vivant habituellement au foyer de l'assuré, tout en n'étant pas à son service;
  - toute personne au service de l'assuré, pendant les heures de service et, s'ils ont été commis en-dehors de celles-ci, autrement que par effraction ou avec violences;
7. Les vols commis dans les dépendances isolées ou sans communication avec le bâtiment principal.

## Article 55. Montants assurés

L'intervention du souscripteur mandaté est limitée au montant repris aux Conditions Particulières, fixé au premier risque sans application de la règle proportionnelle.

## Article 56. Que se passe-t-il si les objets sont retrouvés ?

Si les objets volés sont retrouvés, vous devez nous en aviser immédiatement. Si l'indemnité a déjà été payée, vous devez vous prononcer dans les quinze jours :

- soit pour le délaissement des objets retrouvés ;
- soit pour la reprise des objets retrouvés en échange du remboursement de l'indemnité reçue, réduite du montant des éventuels frais de réparation des dégâts encourus.

Si l'indemnité n'a pas encore été payée au moment où les objets sont retrouvés, vous les récupérez et nous indemnisons alors les dommages subis à ces objets.

## Article 57. Calcul de l'indemnité et limites d'intervention

- L'évaluation et l'indemnisation des dégâts sont déterminées de la même manière qu'en assurance incendie (voir les dispositions de l'Article 62) ;
- Les montants mentionnés à l'0 sont couverts sans application de la règle proportionnelle ;
- En cas de sinistre assuré, nous garantissons les frais de sauvetage conformément à l'Article 46 ci-dessus, pour autant que l'assuré les ait exposés en bon père de famille.
- Le vol de vins et d'alcools est couvert à concurrence de € 6.000 maximum.

## Article 58. Mesures de prévention

Vos Conditions Particulières mentionnent les moyens de protection mécaniques et/ou électroniques qui équipent et protègent les biens désignés. Tout bien désigné qui ne répond pas aux exigences mentionnées en Conditions Particulières est exclu de l'objet de la présente assurance et ne peut bénéficier d'aucune des garanties de l'assurance vol.

De plus, nous vous demandons de prendre toutes les mesures nécessaires et utiles pour prévenir la survenance du sinistre, et notamment :

1. En cas d'absence, de fermer tous les accès aux biens désignés en utilisant toutes les fermetures qui les équipent;
2. Si le bâtiment est un immeuble à appartements multiples, de fermer à clé au moyen d'une serrure de sûreté les portes des garages, caves et greniers donnant sur les parties communes;
3. En tout temps d'utiliser et de maintenir intégralement en état de fonctionnement les moyens de protections mécaniques et/ou électroniques existants ou convenus;
4. En-dehors des heures d'ouverture de vider complètement les tiroirs des caisses et les laisser ouverts;
5. Que le coffre-fort dont question à l'0 soit ancré au sol ou au mur, ou qu'il pèse 500 kg minimum.

Aucune intervention ne vous sera accordée si l'inobservation de ces obligations est en relation avec le sinistre.

## Article 59. Que faire en cas de vol ?

Vous devez respecter l'ensemble des dispositions de l'Article 60 et plus particulièrement les points 2 et 3.

## TITRE V. LES SINISTRES

### Article 60. Que faire en cas de sinistre ?

Vous devez:

1. Prendre toutes les mesures conservatoires pour atténuer l'importance des dommages et nous déclarer le sinistre dans les huit jours dès que vous en avez eu connaissance, en indiquant les circonstances connues ou présumées ;
2. En ce qui concerne les sinistres vols et les dommages aux animaux, le délai de huit jours est ramené à un jour ouvrable ;
3. Dès la constatation d'un vol, une tentative de vol, d'un vol avec menace ou violence, d'une dégradation immobilière, d'un acte de vandalisme ou malveillance prendre toutes mesures pour retrouver les objets, déclarer le vol aux autorités de police et déposer plainte auprès des autorités judiciaires compétentes. S'il s'agit de titres, faire immédiatement opposition conformément à la loi.
4. Nous faire parvenir, dans les quarante-cinq jours du sinistre, un état estimatif, détaillé et certifié sincère, des dommages et des frais de sauvetage des biens assurés.
5. En cas de sinistre mettant en cause une des responsabilités garanties par le présent contrat :
  - Nous transmettre tous actes judiciaires ou extra judiciaires dans les septante-deux heures à partir du moment où vous en avez eu connaissance, comparaître aux audiences et à notre demande accomplir les actes de procédure. Nous ne nous réservons la direction des négociations avec le tiers et du procès civil qu'en l'absence de divergence d'intérêt entre vous et nous. Dans le cas contraire, vous conservez seul l'initiative des négociations et de la conduite du procès dans la mesure où sont en jeu vos intérêts, distincts des nôtres. Nous nous réservons la faculté de suivre le procès pénal.
  - S'abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, de toute transaction, de toute fixation de dommage, de tout paiement ou promesse d'indemnité. Toutefois, les premiers secours ou la simple reconnaissance de la matérialité des faits ne sont pas considérés comme une reconnaissance de responsabilité.
6. D'autre part vous ne pouvez faire aucun délaissement des biens assurés. Nous avons la faculté de reprendre, de remplacer ou de faire réparer les biens sinistrés ;
7. En ce qui concerne les sinistres résultant de la garantie conflits du travail et attentats, vous vous engagez à accomplir, le cas échéant, dans les plus brefs délais toutes les démarches auprès des autorités compétentes en vue de l'indemnisation des dommages aux biens.
8. Vous ne pouvez, de votre propre autorité, apporter sans nécessité au bien sinistré des modifications de nature à rendre impossible ou plus difficile la détermination des causes du sinistre ou l'estimation du dommage. Si vous ne remplissez pas cette obligation et qu'il en résulte un préjudice pour nous, nous avons le droit de prétendre à une réduction de notre prestation à concurrence du préjudice que nous avons subi ou de réclamer des dommages et intérêts.
9. Nous pouvons décliner notre garantie si, dans une intention frauduleuse, vous n'avez pas exécuté l'une de ces obligations. Lorsque le preneur d'assurance, l'assuré ou le bénéficiaire ont manqué à l'une des obligations nées de la survenance du sinistre dans l'intention de tromper le souscripteur mandaté et que celui-ci résilie le contrat, la résiliation prend effet lors de sa notification. Nonobstant toute convention contraire, le souscripteur mandaté ne peut être tenue de fournir sa garantie à l'égard de quiconque ayant causé intentionnellement le sinistre.
10. Le bénéficiaire de l'assurance s'engage à rétrocéder au souscripteur mandaté l'indemnisation des dommages aux biens qui lui est versée par les autorités, dans la mesure où elle fait double emploi avec l'indemnité octroyée pour le même dommage en exécution du contrat d'assurance.

### Article 61. Comment procédera-t-on à l'évaluation des biens sinistrés et de leurs dommages ?

1. Pour la fixation des dommages et de la valeur des biens assurés, les estimations sont faites sur base des indications reprises au point 8.1 de l'0.

TOUTEFOIS:

- Pour les biens assurés en valeur à neuf, à concurrence de 100 % du montant assuré, étant entendu que la part de vétusté excédant une limite de 30 % sera toujours déduite.
- Cette limite est ramenée à 20 % pour les sinistres qui concernent la garantie tempête et grêle, pression de la glace ou de la neige ;
- En cas de non-reconstruction, de non-reconstitution ou de non-remplacement, l'indemnité sera égale à 80 % de la valeur à neuf, sous déduction de la vétusté, excédant 30 %, ramenée à 20 % pour les sinistres qui concernent la garantie tempête et grêle, pression de la glace ou de la neige ;
- Pour les valeurs : au dernier cours officiel de la bourse de Bruxelles qui précède le sinistre, sinon à la valeur vénale ;
- Pour les paires ou jeux d'objets ou de séries de livres, il ne sera pas tenu compte de la dépréciation qu'ils pourraient subir du fait de ne plus être complets.

2. L'estimation se fera toujours sur base de la valeur réelle au jour du sinistre:
  - pour les assurances de responsabilités,
  - pour les dégâts, même ceux d'incendie, d'explosion ou d'implosion, causés par l'action de l'électricité ou de la foudre, à un appareil ou à une installation électrique.
3. Si le prix de reconstruction ou la valeur de remplacement est inférieur à l'indemnité pour le bâtiment sinistré calculée en valeur à neuf au jour du sinistre, l'indemnité est au moins égale à cette valeur de reconstruction ou de remplacement majorée de 80 % de la différence entre l'indemnité initialement prévue et cette valeur de reconstruction ou de remplacement, déduction faite du pourcentage de vétusté du bâtiment sinistré et des taxes et droits qui seraient dus sur cette différence, vétusté déduite.
4. L'indemnité comprend tous droits et taxes en cas de reconstruction ou remplacement exclusivement en Europe.

## Article 62. Comment sera déterminée l'indemnité ?

### 62.1. Réversibilité des montants assurés

Si le contrat mentionne des montants assurés distincts et qu'il apparaît au jour du sinistre que certains montants excèdent ceux qui résultent des modalités d'évaluation prévues au point 8.1 de l'0, l'excédent sera réparti entre les montants relatifs aux biens insuffisamment assurés, sinistrés ou non et ce, au prorata de l'insuffisance des montants et proportionnellement aux taux de primes appliqués.

La réversibilité n'est accordée que pour les biens appartenant au même ensemble et situés dans un même lieu.

### 62.2. Règle proportionnelle en cas d'insuffisance des montants assurés

1. Vous supportez votre part proportionnelle du dommage s'il résulte de l'évaluation faite conformément aux points 1. et 2. de l'Article 61 ainsi qu'au point 62.1 de l'Article 62 que la valeur des biens sinistrés excède le montant pour lequel ils sont assurés. Dans ce cas, nous ne sommes tenus d'indemniser le dommage que dans le rapport existant entre le montant effectivement assuré et celui qui aurait d'être assuré, ceci sur base des modalités d'évaluation reprises au point 8.1 de l'0.
2. Pour les bâtiments d'habitation (maisons unifamiliales isolées ou non) ou partiellement affectés à l'exercice d'une profession libérale, sauf pharmacies, et pour les appartements (y compris parties de maisons) ou petits immeubles de rapport, servant d'habitation ou partiellement affectés à l'exercice d'une profession libérale et dont la valeur ne dépasse pas € 743.680,57 (indice ABEX 375), la règle proportionnelle est abrogée pour autant que vous ayez accepté une des méthodes d'évaluation proposées par nous et la remplissiez correctement. La règle proportionnelle est également abrogée lorsque nous ne pouvons apporter la preuve qu'une méthode d'évaluation vous a été proposée.
3. Indemnisation totale :

Pour les risques simples tels que définis au point 2 ci-dessus, nous nous engageons en outre, à calculer l'indemnité due en prenant en considération la valeur de reconstruction effective du bâtiment assuré même si cette valeur, fixée par voie d'expertise au moment du sinistre, est supérieure au montant assuré pour autant toutefois que le preneur d'assurance ait rempli correctement une des méthodes d'évaluation.

Pour les autres risques, nous limitons notre intervention à 110% de la valeur assurée au moment du sinistre.
4. La règle proportionnelle ne s'applique pas aux garanties de recours, chômage immobilier, frais prévus aux garanties complémentaires, assurance au premier risque absolu et assurance en valeur agréée.
5. Elle n'est pas applicable à la responsabilité locative et/ou occupant d'une partie de bâtiment si cette responsabilité est assurée pour:
  - un montant égal à 20 fois au moins le loyer annuel augmenté de ses charges accessoires (excepté les frais de consommation relatifs au chauffage, à l'eau, au gaz ou à l'électricité) ou au moins à 20 fois la valeur locative annuelle des locaux loués ou occupés par l'assuré.
  - le montant obtenu sur base de la méthode d'évaluation.

Si cette responsabilité est assurée pour un montant moindre, la règle proportionnelle s'applique dans la proportion existante entre le montant assuré et un montant représentant 20 fois le loyer annuel augmenté de ses charges (excepté les frais de consommation relatifs au chauffage, à l'eau, au gaz ou à l'électricité) ou 20 fois la valeur locative annuelle, sans que ce montant puisse dépasser la valeur réelle du bâtiment.
6. Cette règle n'est toutefois pas applicable si l'insuffisance du montant assuré ne dépasse pas 10 % du montant qui aurait dû être assuré.

### 62.3. Franchise

Chaque indemnité est soumise aux franchises reprises sur les Conditions Particulières.

### Article 63. Dans quel délai l'indemnité sera-t-elle payée ?

1. En cas de reconstruction ou de reconstitution des biens sinistrés, nous nous engageons à vous verser, dans les trente jours qui suivent la date de clôture de l'expertise ou, à défaut, la date de fixation du montant des dommages, une première tranche égale à l'indemnité minimale de :
  - 80 % de cette valeur en cas d'assurance en valeur à neuf, sous déduction de la part de vétusté excédant 30 % ou 20 % telle que définie à l'Article 61 ;
  - En cas d'assurance en valeur agréée, cette valeur;
  - Dans les autres cas, selon les dispositions du contrat, la valeur vénale, le prix de revient, la valeur du jour ou la valeur réelle.

Le solde de l'indemnité peut être payé par tranches au fur et à mesure de l'avancement de la reconstruction ou de la reconstitution, pour autant que la première tranche soit épuisée. En cas de remplacement par l'acquisition d'un autre bâtiment, le solde est versé à la passation de l'acte authentique d'acquisition de ce bien (sous réserve des stipulations prévues à l'Article 61).

Les parties peuvent convenir après le sinistre d'une autre répartition du paiement des tranches d'indemnité.
2. Dans les autres cas, l'indemnité est payable dans les trente jours qui suivent la date de clôture de l'expertise ou, à défaut, la date de fixation du montant des dommages.
3. Vous devez avoir exécuté à la date de clôture de l'expertise, toutes obligations mises à votre charge par le contrat. Dans le cas contraire, les délais prévus aux deux points ci-dessus ne commencent à courir que le lendemain du jour où vous avez exécuté lesdites obligations contractuelles.
4. Par dérogation à ce qui est prévu aux trois points ci-dessus :
  - Si des présomptions existent que le sinistre peut être dû à un fait intentionnel dans votre chef ou dans celui du bénéficiaire d'assurance, ainsi qu'en cas de vol, nous pouvons nous réserver le droit de lever préalablement copie du dossier répressif. La demande d'autorisation d'en prendre connaissance doit être formulée au plus tard dans les trente jours de la clôture de l'expertise et l'éventuel paiement doit intervenir dans les trente jours où nous avons eu connaissance des conclusions dudit dossier, pour autant que vous ou le bénéficiaire, qui réclame l'indemnité, ne soit pas poursuivi pénalement;
  - De plus, si la fixation de l'indemnité ou les responsabilités assurées sont contestées, le paiement de l'éventuelle indemnité doit intervenir dans les trente jours qui suivent la clôture desdites contestations ;
  - En ce qui concerne les conflits du travail et attentats, l'indemnité n'est due que lorsque vous avez la preuve que vous avez effectué dans les plus brefs délais toutes les démarches auprès des autorités compétentes en vue de l'indemnisation des dommages aux biens subis;
5. Pour recevoir l'indemnité afférente à un bâtiment, vous devez justifier de l'absence de créance hypothécaire ou privilégiée. Si vous ne pouvez le faire, vous devez nous fournir une autorisation de recevoir, délivrée par vos créanciers à moins que les biens sinistrés ne soient complètement reconstruits ;

### Article 64. A qui l'indemnité est-elle payée ?

L'indemnité vous est payée sauf dans le cas où la personne lésée dispose d'un droit propre contre nous, auquel cas l'indemnité lui est directement dévolue. L'indemnité allouée en vertu d'une assurance pour compte ou au profit de tiers, sous la réserve ci-dessus, vous est versée et vous en effectuez le paiement au tiers sous votre seule responsabilité et sans aucun recours possible à notre encontre de la part du tiers. Nous avons toutefois le droit de vous demander soit l'autorisation de recevoir délivrée par le tiers, soit la preuve du paiement au tiers. Toutes nullités, exceptions, réductions, suspensions ou déchéances opposables à vous le sont également au tiers ;

### Article 65. Quels sont les recours ?

Nous sommes subrogés par le seul fait du contrat à vos droits et actions contre les tiers, ce qui signifie que nous pouvons nous substituer à vous pour exercer un recours contre eux. Votre recours contre les tiers reste néanmoins prioritaire par rapport au nôtre pour la partie pour laquelle vous n'auriez pas été indemnisé.

TOUTEFOIS, nous renonçons, sauf vol et malveillance, dans la mesure où ils sont couverts par la police, à tout recours que nous pourrions exercer contre :

- les personnes à votre service et, si elles sont logées dans le bâtiment, les personnes vivant à leur foyer ;
- les fournisseurs qui distribuent, par canalisation ou câble, l'électricité, l'eau, le gaz, la vapeur, le son, l'image ou l'information et à l'égard desquels vous avez dû abandonner votre recours ;
- votre bailleur lorsque vous avez vous-même abandonné ce recours ;
- vous-même pour les dommages aux biens qui vous sont confiés ou que vous assurez pour compte de tiers, sauf pour le bâtiment dont vous seriez locataire ou occupant ;

- l'occupant à titre gratuit ou le locataire du bâtiment lorsqu'il existe une communauté d'intérêts avec vous (d'au moins 75% en ce qui concerne le locataire) ;
- les copropriétaires assurés conjointement ;
- les nus propriétaires et usufruitiers si le bâtiment est assuré à leur profit conjoint ;
- vos mandataires et associés dans l'exercice de leurs fonctions et, si elles sont logées dans le bâtiment, les personnes vivant à leur foyer ;
- vos descendants, vos ascendants, votre conjoint ou cohabitant légal et vos alliés en ligne directe ;
- vos (beaux-)frères et (belles-)sœurs.

Des abandons de recours supplémentaires peuvent être prévus en Conditions Particulières.

Toute renonciation de nous à un recours n'a d'effet que dans le cas où le responsable n'est pas garanti, au jour du sinistre, par une assurance couvrant sa responsabilité ou, s'il est assuré, dans la mesure où sa responsabilité est engagée au-delà de l'indemnité résultant de cette assurance.

#### **Article 66. Indexation des indemnités**

Si l'indexation est prévue au contrat, l'indemnité sera majorée en fonction de l'augmentation de l'indice du coût de la reconstruction au cours des travaux sans que l'indemnité ainsi majorée puisse dépasser 120 % de l'indemnité initialement fixée, ni excéder le coût total de reconstruction ;

#### **Article 67. Pluralité d'assurances**

En cas de pluralité d'assurances de choses ayant le même objet et relatives aux mêmes biens, toutes les assurances successives sont, pour l'indemnisation, censées être souscrites simultanément et l'indemnité se répartit dans la proportion des montants assurés pour chacune d'elles, excepté dans le cas d'assurances souscrites antérieurement au premier risque ou formule semblable. Dans ce cas, nous interviendrons à titre complémentaire ;

#### **Article 68. Contestation du montant de l'indemnité**

En cas de contestation du montant de l'indemnité, vous désignez un expert qui fixera le montant de l'indemnité en concertation avec nous. A défaut d'un accord, les deux experts désignent un troisième expert. La décision définitive quant au montant de l'indemnité est alors prise par les experts à la majorité des voix. Les coûts de l'expert engagé par l'assuré et le cas échéant du troisième expert sont avancés par nous et sont à charge de la partie à laquelle il n'a pas été donnée raison. La clôture de l'expertise ou la fixation du montant du dommage doit avoir lieu dans les nonante jours qui suivent la date à laquelle vous nous avez informés de la désignation de votre expert. Faute par l'une des parties de nommer son expert, cette nomination est faite à la requête de la partie la plus diligente par le juge compétent dans le ressort duquel se trouve le risque assuré. Il en est de même si les deux experts ne s'entendent pas sur le choix du troisième expert ou si l'un d'eux ne remplit pas sa mission. La constitution d'une expertise est conservatoire des droits des parties et ne préjudice en rien aux droits et exceptions que nous pourrions avoir à invoquer contre vous ;

#### **Article 69. Prescription**

Par application de l'article 88 de la loi du 04 avril 2014 relative aux assurances, toute action dérivant de la présente police se prescrit par trois ans à dater du fait générateur du dommage. Le délai court à partir du jour de l'événement qui donne ouverture à l'action. Toutefois, lorsque celui à qui appartient l'action prouve qu'il n'a eu connaissance de cet événement qu'à une date ultérieure, le délai ne commence à courir qu'à cette date, sans pouvoir excéder cinq ans à dater de l'événement, le cas de fraude excepté.

## TITRE VI. LE CONTRAT

### DIVISION I. VOS OBLIGATIONS

#### Article 70. Le paiement de la prime

##### 1. Paiement de la prime

Les primes, augmentées des taxes et cotisations mises à votre charge du chef du contrat sont quérables et indivisibles. Elles sont payables à la présentation de la quittance ou à la réception d'un avis d'échéance. A défaut d'être fait directement à nous, est libératoire le paiement de la prime fait au producteur d'assurance porteur de la quittance établie par nous ou intervenu lors de la conclusion ou lors de l'exécution du contrat.

2. Le défaut de paiement de la prime à l'échéance donne lieu à la suspension de la garantie ou à la résiliation du contrat, moyennant la mise en demeure du preneur d'assurance. La mise en demeure est faite soit par exploit d'huissier, soit par lettre recommandée à la poste. Elle comporte sommation de payer la prime dans un délai de quinze jours à compter du lendemain de la signification ou du dépôt de la lettre recommandée à la poste.
3. La suspension ou la résiliation n'a d'effet qu'à l'expiration du délai de quinze jours cité ci-dessus. Si la garantie est suspendue, le paiement par vous de la totalité des primes échues, augmentées s'il y a lieu des intérêts, met fin à cette suspension.
4. Lorsque nous avons suspendu notre obligation de garantie, nous pouvons résilier le contrat si nous nous en sommes réservé la faculté dans la mise en demeure qui vous a été adressée. Dans ce cas, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de quinze jours à compter du premier jour de la suspension. Si nous ne nous sommes pas réservé la faculté de résilier le contrat dans la mise en demeure, la résiliation ne pourra intervenir que moyennant une nouvelle sommation faite conformément au point 2 ci-dessus.
5. La suspension de la garantie ne porte pas atteinte à notre droit de réclamer les primes venant ultérieurement à échéance, moyennant votre mise en demeure comme prévu ci-dessus. Notre droit est toutefois limité aux primes afférentes à deux années consécutives.

#### Article 71. Pluralité de preneurs d'assurance

Si plusieurs personnes ont signé le contrat, elles sont tenues solidairement et indivisiblement.

#### Article 72. Description du risque

##### 72.1. Déclarations

L'assurance est contractée et la prime est fixée sur base de vos déclarations que vous êtes tenu de fournir, tant à la souscription qu'en cours de contrat, tous les éléments permettant d'apprécier l'importance du risque, qui peuvent être raisonnablement considérés comme constituant pour nous, des éléments d'appréciation de notre garantie.

Vous vous obligez à déclarer les renonciations que vous auriez consenties à tous recours éventuels contre les responsables ou garants.

##### 72.2. Diminution du risque

Lorsque, au cours de l'exécution du contrat, le risque de survenance de l'événement assuré a diminué d'une façon sensible et durable au point que, si la diminution avait existé au moment de la souscription, nous aurions consenti l'assurance à d'autres conditions, nous sommes tenus d'accorder une diminution de la prime à due concurrence à partir du jour où nous avons eu connaissance de la diminution du risque.

Si les parties contractantes ne parviennent pas à un accord sur la prime nouvelle dans un délai d'un mois à compter de la demande de diminution formée par vous, vous pouvez résilier le contrat.

##### 72.3. Aggravation du risque

1. Vous avez l'obligation de déclarer, en cours de contrat, dans les mêmes conditions que lors de la souscription, les circonstances nouvelles ou les modifications de circonstances qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque de survenance de l'événement assuré.
2. Lorsque, au cours de l'exécution du contrat, le risque de survenance de l'événement assuré s'est aggravé de telle sorte que, si l'aggravation avait existé au moment de la souscription, nous n'aurions consenti l'assurance qu'à d'autres conditions, nous devons, dans le délai d'un mois à compter du jour où nous avons eu connaissance de l'aggravation, proposer la modification du contrat avec effet rétroactif au jour de l'aggravation. Si nous apportons la preuve que nous n'aurions en aucun cas assuré le risque aggravé, nous pouvons résilier le contrat dans les mêmes délais. Si vous refusez la proposition de modification du contrat ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, vous n'avez pas accepté, nous

pouvons résilier le contrat dans les quinze jours. Si nous n'avons pas résilié le contrat, ni proposé sa modification dans les délais indiqués ci-dessus, nous ne pouvons plus nous prévaloir à l'avenir de l'aggravation du risque.

3. Si un sinistre survient alors que vous avez rempli l'obligation visée par le point 1 ci-dessus mais avant que la modification du contrat ou la résiliation ait pris effet, nous sommes tenus d'effectuer la prestation convenue ;
4. Si un sinistre survient alors que vous n'avez pas rempli l'obligation visée par le point 1 ci-dessus :
  - si le défaut de déclaration ne peut vous être reproché, nous devons effectuer la prestation convenue ;
  - si le défaut de déclaration peut vous être reproché, nous ne sommes tenus d'effectuer notre prestation que selon le rapport entre la prime payée et la prime que vous auriez dû payer si l'aggravation avait été prise en considération. TOUTEFOIS, si nous apportons la preuve que nous n'aurions en aucun cas assuré le risque aggravé, notre prestation en cas de sinistre est limitée au remboursement de la totalité des primes payées.
5. Si un sinistre survient alors que vous n'avez pas rempli l'obligation visée par le point 1 ci-dessus et ce dans une intention frauduleuse, nous pouvons refuser notre garantie. Les primes échues jusqu'au moment où nous avons eu connaissance de la fraude nous sommes dues à titre de dommages et intérêts. Le défaut de déclaration d'autres assurances ayant le même objet et relatives aux biens se trouvant à la même situation est assimilé à la déclaration inexacte du risque.

### **Article 73. Prévention et contrôle**

Vous qui omettez de remplir vos obligations en matière de prévention du dommage ne pouvez, sauf s'il s'agit d'une omission frauduleuse, encourir une sanction plus sévère que la réduction ou le remboursement de l'indemnité à concurrence du préjudice subi par nous.

Vous êtes tenu d'admettre dans le bien assuré les experts et inspecteurs chargés par nous d'examiner les mesures de prévention des sinistres ainsi que leurs causes et circonstances. Il n'y a pas couverture des dommages encourus lorsque vous n'avez pas pris ou n'avez pas maintenu, en ce qui concerne l'état matériel des biens assurés ou le dispositif de protection de ceux-ci, les mesures de prévention de sinistres qui vous sont imposées dans la police.

## **DIVISION II. DISPOSITIONS ADMINISTRATIVES**

### **Article 74. A partir de quand bénéficiez-vous du contrat et quelle est sa durée ?**

La garantie du contrat prend cours à la date indiquée dans les Conditions Particulières. Elle ne vous sera toutefois acquise qu'après paiement de la première prime.

L'assurance prend cours à 0 heure et prend fin à 24 heures.

A la fin de chaque période d'assurance, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée d'1 an sauf si l'une des parties le résilie.

### **Article 75. Quand le contrat peut-il être résilié ?**

#### **75.1. Vous pouvez résilier le contrat :**

- Au moins 2 mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. Après l'expiration d'un délai d'un 1 an à compter de la prise d'effet du contrat d'assurance, vous pouvez résilier le contrat à tout moment si vous êtes une personne physique et que le contrat d'assurance ne concerne pas, ou pas principalement, votre activité professionnelle ;
- Après une déclaration de sinistre, mais au plus tard dans le mois du dernier paiement ou du refus de paiement de l'indemnité par nous ;
- En cas de diminution sensible et durable du risque et s'il n'y a pas d'accord sur le montant de la prime adaptée ;
- Si nous sommes déclarés en faillite, sous réorganisation judiciaire ou que nous avons un retrait d'agrément ;
- Si vous veniez à décéder ou que vous soyez déclaré en faillite ;
- Dans son intégralité, si nous résilions une des garanties du contrat ou un volet d'une police combinée.

#### **75.2. Nous pouvons résilier le contrat :**

- Au plus tard 3 mois avant la date d'échéance annuelle du contrat ;
- Après une déclaration de sinistre, mais au plus tard dans le mois du dernier paiement ou du refus de paiement de l'indemnité par nous ;
- Si vous nous avez communiqué des informations inexactes au sujet du risque ou avez omis de nous communiquer des informations importantes et que nous ne vous aurions pas proposé de police si nous avions été en possession de ces informations ;
- En cas de non-paiement de la prime, aux conditions fixées par la loi et figurant dans la lettre de mise en demeure que nous vous adressons ;

- En cas d'aggravation sensible et durable du risque, que nous ne souhaitons pas assurer tel quel. Nous sommes tenus de vous signifier notre décision 30 jours au plus tard après réception de cette information ;
- En cas d'aggravation sensible et durable du risque, si nous ne nous entendons pas sur le nouveau montant de la prime ;
- Lorsque vous résiliez une de vos garanties, nous pouvons résilier le contrat dans son ensemble ;
- Si nous portons plainte contre vous au pénal pour cause de fraude à l'assurance ;
- Si vous veniez à décéder ou que vous soyez déclaré en faillite ;
- En ce qui concerne les conflits du travail et les attentats, nous pouvons suspendre la garantie lorsque par mesure d'ordre général, nous y sommes autorisés par le ministre des affaires économiques, par arrêté motivé. La suspension prend cours sept jours après sa notification ;
- En cas de modifications apportées au droit belge ou étranger pouvant affecter l'étendue de la garantie, nous pouvons résilier le contrat dans son ensemble.

## Article 76. Modalités de résiliation

### 76.1. Formes de la résiliation

La résiliation se fait par envoi recommandé, par exploit d'huissier ou remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

### 76.2. Prise d'effet de la résiliation

Si nous résilions le contrat avant la date d'échéance principale, le délai de préavis s'élève à 3 mois.

Si vous résiliez le contrat avant la date d'échéance principale, il y a un délai de préavis de 2 mois

En cas de résiliation après sinistre, celle-ci ne prend effet qu'au plus tôt trois mois après la date de la notification. Toutefois, elle peut prendre effet un mois après la date de sa notification lorsque le preneur d'assurance, l'assuré ou le bénéficiaire a manqué à l'une des obligations nées de la survenance du sinistre dans l'intention de tromper l'assureur, à condition que celui-ci ait déposé plainte contre une de ces personnes devant un juge d'instruction avec constitution de partie civile ou l'ait cité devant la juridiction compétente, sur la base des articles 193, 196, 197, 496 ou 510 à 520 du Code Pénal. L'assureur est tenu de réparer le dommage résultant de cette résiliation s'il s'est désisté de son action ou si l'action publique a abouti à un non-lieu ou à un acquittement.

Dans tous les autres cas, il est fixé à un mois.

Le délai de préavis commence à courir à compter du lendemain de la signification de l'exploit d'huissier ou du lendemain de la date du récépissé ou, dans le cas d'un envoi recommandé, à compter du lendemain de son dépôt.

Nous vous rappellerons ce délai dans la lettre recommandée que nous vous adresserons.

### 76.3. Lorsque le contrat est résilié

Lorsque le contrat est résilié pour quelque cause que ce soit, les primes payées afférentes à la période d'assurance postérieure à la date de prise d'effet de la résiliation sont remboursées dans un délai de quinze jours à compter de la prise d'effet de la résiliation.

### 76.4. En cas de résiliation partielle

En cas de résiliation partielle ou de toute autre diminution des prestations d'assurance, les dispositions du point 76.3 ci-dessus ne s'appliquent qu'à la partie des primes correspondant à cette diminution et dans la mesure de celle-ci.

## Article 77. Que se passe-t-il si nous augmentons notre tarif ?

Si nous augmentons notre tarif, nous aurons le droit de vous appliquer la nouvelle prime en résultant, à partir de la prochaine échéance. Nous vous en ferons notification et vous pourrez, dans le délai de trente jours à compter de l'expédition de notre avis, résilier la police par lettre recommandée pour la prochaine échéance de prime. Le délai de trente jours écoulé, la nouvelle prime sera considérée comme agréée entre parties.

## Article 78. Que se passe-t-il en cas de transmission de propriété et mutation de la police ?

### 78.1. Entre vifs

Entre vifs, le contrat expire de plein droit en ce qui concerne les biens transférés :

- s'ils sont meubles, dès que vous n'en avez plus la propriété juridique ;
- s'ils sont immeubles, trois mois après la date de passation de l'acte authentique y relatif, sauf si le contrat d'assurance prend fin au préalable, ou si le cessionnaire bénéficie d'une garantie résultant d'un autre contrat ;
- jusqu'à l'expiration de cette période, la garantie du cédant est également acquise au cessionnaire s'il n'est pas déjà garanti dans le cadre de quelque autre contrat et pour autant qu'il abandonne son recours contre le cédant ;
- en cas de fusion par absorption de la société ou association assurée, le contrat continue de plein droit au profit de la société ou association absorbante laquelle est tenue de respecter le contrat, sauf si cette société a des contrats d'assurance en cours.

## 78.2. En cas de décès

En cas de transmission du bien assuré par suite de votre décès, les droits et obligations résultant du contrat d'assurance sont maintenus au bénéficiaire et à la charge du ou des nouveaux titulaires de l'intérêt assuré. Tant les nouveaux titulaires que nous, peuvent résilier le contrat par lettre recommandée à la poste, par exploit d'huissier de justice ou par délivrance de la lettre de résiliation contre récépissé, moyennant un préavis d'un mois prenant cours à la date du dépôt à la poste de l'exploit ou du récépissé. Ces résiliations sont notifiées au plus tard dans les trois mois et quarante jours qui suivent le décès. Pour nous, ce délai ne prend cours qu'au jour où nous avons eu connaissance de votre décès.

## Article 79. Protection de la vie privée

Dans le cadre de nos activités, nous sommes susceptibles de traiter certaines données à caractère personnel vous concernant. Elitis Insurance SA s'est engagée à respecter l'ensemble des réglementations nationales et internationales en vigueur relatives à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée, et notamment le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données » ou GDPR).

### 79.1. Quelques définitions

#### ➤ DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL :

Une donnée à caractère personnel est une information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. La donnée à caractère personnel, prise seule ou en combinaison avec d'autres, donne une information personnelle sur la personne physique à qui elle se rapporte.

#### ➤ TRAITEMENT :

Le traitement consiste en toute opération ou ensemble d'opération portant sur une donnée à caractère personnel telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, la consultation, l'extraction, l'utilisation, la mise à disposition, le rapprochement, l'analyse, l'effacement ou la destruction.

#### ➤ PERSONNE CONCERNÉE :

La personne concernée est la personne physique à qui se rapporte une donnée à caractère personnel. En l'occurrence, il peut s'agir d'un preneur ou candidat preneur, d'un assuré, d'un bénéficiaire ou d'un tiers tel que témoin, expert, intermédiaire d'assurance, ... A noter que les personnes morales ne sont pas concernées par la législation GDPR.

#### ➤ RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

Le responsable du traitement est la personne qui traite sous sa responsabilité vos données à caractère personnel, en l'occurrence nous. Nous déterminons donc les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons, dans quelles finalités et à quelles conditions. Nous sommes votre interlocuteur privilégié ainsi que celui des autorités compétentes. Nous sommes enfin garant de vos droits relatifs à vos données à caractère personnel que nous collectons.

#### ➤ DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (DPO)

Le DPO est la personne que le responsable du traitement a désignée comme responsable en charge de la protection des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse [dpo@elitisinsurance.be](mailto:dpo@elitisinsurance.be) ou Elitis Insurance SA, Data Protection Officer, rue Emile Francqui 4, 1435 Mont-Saint-Guibert.

### 79.2. Quelles sont les données que nous collectons ?

Dans le cadre de nos relations avec vous, nous sommes amenés à collecter des données à caractère personnel non-particulière vous concernant. Il s'agit de données permettant de vous identifier de manière directe (nom et prénom, NN, ...) ou indirecte (adresse, numéro de téléphone, plaque d'immatriculation, ...). Il peut s'agir de données d'identification, données de contact, données relatives à votre situation familiale, professionnelle ou financière, données relatives à votre logement ou données relative à votre mode de vie (habitudes, loisir, intérêts, ...).

Dans le cadre du présent contrat, nous ne sommes pas amenés à collecter des données à caractère personnel particulières vous concernant. Pour information, cette catégorie comprend les données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces données bénéficient d'une protection particulière.

Par contre, les données relatives à vos condamnations pénales et à vos infractions pourraient être collectées mais uniquement si une loi prévoyant des garanties adéquates nous l'autorise, pour, par exemple, la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

### 79.3. Quand et comment collectons-nous ces données ?

Nous collectons vos données à caractère personnel lors de nos différentes interactions avec vous, par l'intermédiaire ou non de votre intermédiaire d'assurance. Nous pouvons ainsi collecter des données quand vous nous contactez (par courrier postal ou électronique, par téléphone, via notre site internet ou lors de rendez-vous physique) ou lors de l'établissement à votre demande d'une offre d'assurance, à la conclusion du contrat (questionnaire préalable, bulletin de souscription, inspection préalable, ...), à la collecte ou au recouvrement des primes, à la survenance et au règlement d'un sinistre (déclaration de sinistre, expertise, ...).

Vous avez toujours le droit de refuser que nous collections une ou plusieurs données à caractère personnel vous concernant. Ce refus pourrait toutefois nous empêcher de vous remettre offre, de conclure ou de maintenir le contrat avec vous ou d'indemniser (correctement) votre sinistre.

### 79.4. Sur quelle base et à quelles fins collectons-nous ces données ?

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement dans le cadre de l'exécution du contrat d'assurance ou dans la phase précontractuelle à votre demande.

Vos données à caractères personnelles sont collectées dans le but de vous identifier, d'identifier les assurés et les bénéficiaires.

Elles servent également à la bonne gestion de votre contrat, en ce compris l'appréciation des risques, la détermination de la prime, la gestion des couvertures, l'émission, le recouvrement et la vérification des factures de prime, le traitement des sinistres et des litiges.

Nous sommes également amenés à collecter de telles données pour pouvoir nous conformer à nos obligations légales, réglementaires ou administratives comme : nos obligations fiscales, nos obligations dans le cadre de la prévention du blanchiment de capitaux et la lutte contre la fraude, nos obligations dans le cadre de la législation MiFID ou IDD.

Nous pouvons encore collecter de telles données pour des raisons qui relèvent de notre intérêt légitime comme la détection, la prévention et la révélation des abus et fraudes à l'assurance, la protection des biens, des personnes et des systèmes du souscripteur mandaté, la surveillance et le contrôle de nos activités en ce compris la connaissance administrative des personnes avec qui le souscripteur mandaté entretient des relations, les tests, évaluations, simplification, optimisation et automatisation de nos processus internes d'évaluation et d'acceptation des risques, la constatations, l'exercice et la défense de nos droits en ce compris la constitution de preuves notamment dans le cadre de litiges ou devant la justice.

Dans les cas autres que l'exécution du contrat, le respect de nos obligations légales ou la défense de nos intérêts légitimes, nous vous demanderons votre consentement. Ce sera notamment le cas pour l'utilisation de vos données à caractère personnel dans le cadre de prospections ou de marketing direct tels qu'envoi de lettres d'informations ou de proposition non sollicitées.

### 79.5. Qui peut traiter ou consulter ces données ?

En interne, l'accès et le traitement de vos données à caractère personnel n'est autorisé qu'aux seules personnes pour lesquelles cela s'avère nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches. Elles sont tenues à une stricte discrétion professionnelle et doivent respecter toutes les prescriptions techniques et organisationnelles prévues pour assurer la confidentialité de ces données.

Certaines de vos données à caractère personnel sont transmises aux entreprises d'assurance et de réassurance mandantes, qui supportent tout ou partie des risques couverts par les contrats d'assurance qui nous lient. Celles-ci sont traitées par elles sous leur propre responsabilité dans le cadre de leur intérêt légitime ou du respect de leurs obligations légales. Les données transmises sont utilisées par ces entreprises aux mêmes fins et dans les mêmes conditions que celles du souscripteur mandaté et sont limitées à celles nécessaires pour l'évaluation des risques supportés par ces entreprises. Ces entreprises sont renseignées sur votre Certificat ou vos Conditions Particulières.

Certaines de vos données à caractère personnel sont également échangées avec l'intermédiaire d'assurance à qui vous avez donné mandat pour la gestion de vos intérêts d'assurance. Ces données sont collectées et/ou traitées sous la propre responsabilité de l'intermédiaire et sont limitées à celles nécessaires à la bonne exécution de leur mandat.

Des données à caractère personnel vous concernant peuvent encore être transmises aux autorités publiques dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires.

Le souscripteur mandaté pourra sous-traiter l'exécution de certaines finalités à des tiers tels que des experts, des avocats, des huissiers ou des détectives privés. Nous ne transmettons à ceux-ci que les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution de la finalité dont nous leur avons donné la charge (expertise et exercice ou défense de nos droits et de nos intérêts). Ces sous-traitants se sont contractuellement engagés à traiter ces données dans le strict respect de la législation GDPR.

### 79.6. Combien de temps conservons-nous ces données ?

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant toute la période durant laquelle nous disposons d'une finalité. Ces données sont supprimées après l'extinction de la dernière finalité. Cela implique que nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la durée du contrat et, après l'extinction du contrat, pendant les périodes de prescriptions légales ou tout autre période qui serait imposée par la législation et la réglementation applicable.

### 79.7. Quelles sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez de droits quant aux données qui vous concernent. Nous sommes à la fois responsables et soucieux de la bonne exécution de ces droits.

Vous disposez d'abord d'un droit d'accès à l'information. Vous pouvez dès lors nous interroger sur les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, la base juridique de leur collecte et de leur traitement ainsi que leur origine et les finalités poursuivies. Vous pouvez encore nous interroger sur les destinataires éventuels de ces données et la durée de leur conservation.

Vous disposez également du droit d'obtenir la rectification de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes ou d'obtenir que les données incomplètes soient complétées.

Vous disposez encore du droit d'effacement. Vos données à caractère personnel seront ainsi supprimées quand elles ne seront plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. D'autre part, si la collecte et le traitement sont basés sur votre consentement et que vous décidez de retirer ce consentement, nous effacerons les données concernées. Soyez toutefois conscient que dans certains cas l'effacement des données obtenues par consentement pourraient nous placer dans l'impossibilité de respecter nos engagements contractuels. Si tel était le cas, nous vous informerions de la situation. Enfin, vos données seront effacées si vous vous êtes opposé au traitement de vos données et que nous ne pouvons justifier un intérêt légitime supérieur au vôtre. Ce droit d'effacement n'est cependant pas absolu. Nous devons conserver les données à caractère personnel vous concernant si elles sont nécessaires au respect de nos obligations légales et réglementaire ou si elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Vous pouvez encore, dans certains cas, nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. C'est notamment le cas lorsque les données dont nous disposons sont inexactes. Nous suspendrons alors le traitement jusqu'à la rectification. Vous pouvez également nous demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si nous n'en avons plus besoins pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées mais que leur conservation est nécessaire pour vous permettre de constater, d'exercer ou de défendre vos droits en justice.

Vous pouvez également dans certains cas nous demander de vous transmettre, ou de transmettre à un autre responsable de traitement, vos données à caractère personnel sous un format électronique structuré (portabilité des données). Les données concernées sont celles collectées dans le cadre du contrat ou sur base de votre consentement et pour autant qu'elles soient traitées de manière automatisées (quelles soient elles-mêmes enregistrées sous format électronique dans nos systèmes).

À tout moment, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel que nous effectuons sur base d'un intérêt légitime dans notre chef (voir 79.4, §5) pour des raisons tenants à votre situation particulière. Nous pouvons toutefois poursuivre le traitement si l'intérêt légitime sur base duquel ces données sont traitées s'avère supérieur au vôtre ou si le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

### 79.8. A qui pouvez-vous vous adresser pour exercer vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande écrite datée et signée, adressée à notre DPO accompagnée de la justification de votre identité :

**Elitis Insurance SA**  
Data Privacy Officer  
Rue Emile Francqui 4  
B-1435 Mont-Saint-Guibert  
dpo@elitisinsurance.be

Vous pouvez ainsi par exemple obtenir gratuitement (s'il s'agit d'un volume raisonnable) la communication écrite des données à caractère personnel vous concernant ainsi que, le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Si vous estimez que le traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel n'est pas conforme à la législation en matière de vie privée, vous pouvez porter plainte auprès de l'autorité de protection des données à l'adresse suivante :

**Autorité de protection des données**  
Rue de la Presse, 35  
B-1000 Bruxelles  
Tél. + 32 2 274 48 00  
Fax. + 32 2 274 48 35  
commission@privacycommission.be  
autoriteprotectiondonnees.be

## Article 80. Conflits d'intérêts

Conformément à la législation, la politique de rémunération et de gestion des conflits d'intérêts du souscripteur mandaté sont disponibles sur le site de l'entreprise [www.elitisinsurance.be](http://www.elitisinsurance.be).

La version complète ainsi que toute information complémentaire sur ces politiques peuvent être obtenues sur simple demande écrite.

Chaque compagnie d'assurance qui supporte tout ou parties des risques couverts dans votre contrat est soumise à la même législation. La politique en ces matières est disponible sur leur site internet respectif ou sur simple demande écrite.

## Article 81. Autorité de contrôle

Le souscripteur mandaté ainsi que les compagnies d'assurance supportant tout ou partie des risques couverts sont soumis à la surveillance de la FSMA

### FSMA

(Financial Services and Markets Authority)

Rue du Congrès 12-14

B-1000 Bruxelles

Tél. +32 2 220 52 11

Fax +32 2 220 52 75

[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

## Article 82. Sanctions internationales

Le souscripteur mandaté ne fournira aucune garantie au titre du présent contrat et ne sera obligée de payer aucune somme au titre d'un sinistre ou de fournir aucun bénéfice au titre du présent contrat dans la mesure où la fourniture d'une telle garantie, le paiement d'un tel sinistre ou la fourniture d'un tel bénéfice l'exposerait à une quelconque sanction, prohibition ou restriction édictée par les résolutions de l'Organisation des Nations Unies, et/ou par les sanctions économiques ou commerciales prévues par les lois, les règlements ou les directives édictées par l'Union Européenne, le Royaume-Uni ou les Etats-Unis d'Amérique.

## Article 83. Plainte

Toute réclamation en relation avec le présent contrat doit être en priorité adressée au souscripteur mandaté :

### Elitis Insurance SA

Rue Emile Francqui 4

B-1435 Mont-Saint-Guibert

Tél. + 32 10 39 52 60

[plainte@elitisinsurance.be](mailto:plainte@elitisinsurance.be)

[www.elitisinsurance.be](http://www.elitisinsurance.be)

L'information concernant la procédure de traitement des plaintes est disponible sur notre site, dans la rubrique « Liens importants\MiFID ».

Afin que les réclamations puissent être traitées dans les délais impartis, il y a lieu de mentionner à l'appui de la réclamation, les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale complète, coordonnées téléphoniques, une adresse email ainsi qu'une description claire de l'objet de la réclamation accompagnée d'éventuels documents et précisions quant au produit ou service d'assurance concerné (par ex. numéro de contrat, numéro de sinistre, ...).

Conformément à la réglementation en vigueur, le souscripteur mandaté s'engage, avec les compagnies d'assurance supportant tout ou partie des risques couverts, à recourir à une procédure de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation. Celle-ci est entièrement gratuite pour le preneur d'assurance.

Si, malgré les efforts déployés par le souscripteur mandaté pour résoudre les questions qui pourraient survenir, aucune solution ne devait être trouvée, le preneur d'assurance peut s'adresser à :

### Ombudsman des Assurances

Square de Meeûs 35

B-1000 Bruxelles

Tel : +32 (2) 547 58 71

Fax : +32 (2) 547 59 75

[info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

[www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

#### **Article 84. Jurisdiction**

Le présent contrat est régi par la législation belge. Pour tout ce qui concerne ce contrat, le souscripteur mandaté a son domicile uniquement au siège de sa direction à Louvain-la-Neuve. Toute notification à l'assuré sera valablement faite à l'adresse indiquée dans le contrat ou notifiée ultérieurement au souscripteur mandaté.

## TITRE VII. LEXIQUE

### ➤ ATTENTAT

Toute forme d'émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme ou de sabotage, à savoir:

#### 1. Les émeutes :

Manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes qui révèle une agitation des esprits et se caractérise par du désordre ou des actes illégaux ainsi que par une lutte contre les organismes chargés du maintien de l'ordre public, sans qu'il soit cherché pour autant à renverser les pouvoirs publics établis.

#### 2. Le mouvement populaire :

Manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes qui, sans qu'il y ait révolte contre l'ordre établi, révèle cependant une agitation des esprits se caractérisant par du désordre ou des actes illégaux.

#### 3. L'acte de terrorisme :

Action ou menace d'action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques ethniques ou religieuses exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant partiellement ou totalement la valeur économique d'un bien matériel ou immatériel :

- soit en vue d'impressionner le public et de créer un climat d'insécurité ou de faire pression sur les autorités ;
- soit en vue d'entraver la circulation ou le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise (sabotage).

### ➤ BIENS DÉSIGNÉS

Ensemble constitué par les rubriques bâtiment et contenu.

### ➤ BIJOUX

Objets servant à la parure en métal précieux ou comportant une ou plusieurs pierres précieuses ou une ou plusieurs perles naturelles ou de culture, en ce compris les montres.

### ➤ CAVE

Tout local dont le sol est situé à plus de 50 cm sous le niveau de l'entrée principale vers les pièces d'habitation du bâtiment qui le contient, à l'exception des locaux de cave aménagés de façon permanente en pièces d'habitation ou pour l'exercice d'une profession

### ➤ CATASTROPHE NATURELLE

Sont considérées comme catastrophe naturelle :

#### 1. L'inondation

Par inondation, on entend tout débordement de cours d'eau, canaux, lacs, étangs ou mers, suite à des précipitations atmosphériques, à une fonte des neiges ou de glace, à une rupture de digues ou à un raz-de-marée, ainsi que les inondations, les débordements ou refoulements d'égouts publics, les glissements ou affaissements de terrain qui en résultent et le ruissellement d'eau résultant du manque d'absorption du sol suite à des précipitations atmosphériques.

#### 2. Le tremblement de terre

Par tremblement de terre, on entend tout séisme d'origine naturelle enregistré avec une magnitude minimale de quatre degrés sur l'échelle de Richter ou qui détruit, brise ou endommage des biens assurables contre ce péril dans les 10 km du bâtiment\* désigné, ainsi que les inondations, les débordements ou refoulements d'égouts publics, les glissements ou affaissements de terrain qui en résultent.

3. Le débordement ou le refoulement d'égouts publics occasionné par des crues, des précipitations atmosphériques, une tempête, une fonte des neiges ou de glace ou une inondation.

4. Le glissement ou l'affaissement de terrain, à savoir un mouvement dû en tout ou en partie à un phénomène naturel, à l'exception du tremblement de terre et de l'inondation, d'une masse importante de terrain qui détruit ou endommage des biens.

Les mesures effectuées par des établissements publics compétents ou, à défaut, par des établissements privés qui disposent des compétences scientifiques requises peuvent être utilisées pour la constatation d'une catastrophe naturelle.

UNICITÉ D'UNE CATASTROPHE NATURELLE :

#### 1. Inondation

Sont considérés comme une seule et même inondation, le débordement initial d'un cours d'eau, d'un canal, d'un lac, d'un étang ou d'une mer et tout débordement survenu dans un délai de 168 heures après la décrue, c'est-à-dire le retour de ce cours d'eau, ce canal, ce lac, cet étang ou cette mer dans ses limites habituelles, ainsi que les périls assurés qui en résultent directement.

#### 2. Tremblement de terre

Sont considérés comme un seul et même tremblement de terre, le séisme initial et ses répliques survenues dans les 72 heures, ainsi que les périls assurés qui en résultent directement.

➤ CHIFFRE D'AFFAIRES DÉCLARÉ

Le chiffre d'affaire à déclarer doit correspondre au chiffre d'affaires du dernier exercice comptable de 12 mois. Ce montant, déterminé par le preneur d'assurance, doit être communiqué à la compagnie dans un délai de 3 mois après la clôture du dernier exercice.

Dans le cas où le preneur d'assurance débute une activité pour laquelle il ne dispose pas encore de comptabilité, à l'exception d'une activité complémentaire dans le bâtiment assuré, le montant à déclarer correspondra au chiffre d'affaires escompté pour les 12 premiers mois d'activité. A l'issue de cette période, le preneur d'assurance aura 3 mois à partir de la clôture de l'exercice comptable en cours pour communiquer à la compagnie le chiffre d'affaires annuel comptabilisé pendant l'exercice concerné.

➤ CONFLITS DU TRAVAIL

Toute contestation collective sous quelque forme qu'elle se manifeste dans le cadre des relations du travail, en ce compris :

La grève : arrêt concerté du travail par un groupe de salariés, employés, fonctionnaires ou indépendants;

Le lock-out: fermeture provisoire décidée par une entreprise afin d'amener son personnel à composer dans un conflit du travail.

➤ CONSTRUCTION

Toute opération consistant à édifier un bâtiment, qu'il s'agisse d'une nouvelle construction ou d'une extension d'un bâtiment existant, incluant les travaux de terrassement, de fondation, d'élévation des murs, de mise en place de la toiture et des finitions structurelles.

➤ ENVOI RECOMMANDÉ

Par envoi recommandé, nous entendons soit l'envoi d'une lettre recommandée à la poste, soit l'envoi d'un courrier recommandé électronique. Si l'envoi recommandé est effectué par voie électronique, cela doit être fait par un service qualifié pour les envois recommandés électroniques à savoir un service qui permet l'envoi de documents électroniques de manière sécurisée, avec une garantie de réception et d'authenticité et qui est conforme aux réglementations spécifiques en la matière – ce qui donne aux envois recommandés électroniques une valeur légale et probante équivalente à celle d'une lettre recommandée traditionnelle.

➤ INSTALLATIONS HYDRAULIQUES

Toutes conduites, tant extérieures qu'intérieures, qui amènent, transportent ou évacuent l'eau, quelle que soit son origine, ainsi que les appareils reliés à ces conduites.

➤ MARCHANDISES

C'est à dire les approvisionnements, matières premières, denrées, produits en cours de fabrication, produits finis, emballages et déchets propres à l'exploitation professionnelle ou aux travaux d'entretien et de réparation.

➤ NOUS

Elitis Insurance SA, rue Emile Francqui 4, 1435 Mont-Saint-Guibert, FSMA 106150A pour compte des Compagnies mentionnées sur les Conditions Particulières et/ou le Certificat.

➤ PÉRIODE D'INDEMNISATION

Durée pendant laquelle le résultat d'exploitation de l'entreprise est affecté par le sinistre dégât matériel, sans excéder celle fixée aux Conditions Particulières.

➤ PRESSION DE LA NEIGE

La pression exercée par un amoncellement de neige ou de glace, de même que la chute, le glissement ou le déplacement d'une quantité compacte de neige ou de glace.

➤ PREMIER RISQUE

Le premier risque est le capital maximum d'indemnité des garanties de base défini au TITRE I à l'exception de l'Article 9

➤ PREMIER RISQUE ABSOLU

Le premier risque est le capital maximum d'indemnité en garanties de bases défini au TITRE I.

➤ PRIX DE REVIENT

Prix que l'assuré devrait exposer pour remplacer le bien dans l'état où il se trouvait.

➤ RÉFÉRENCES

Les présentes Conditions Générales portent les références: 010912A007\_202504

➤ RECONSTRUCTION

Tout processus visant à rebâtir tout ou partie d'un bâtiment existant après sa destruction totale ou partielle, qu'elle soit due à un sinistre, à une démolition volontaire ou à un effondrement, et impliquant une intervention sur les éléments structurels du bâtiment (murs porteurs, charpente, fondations).

➤ RISQUES SIMPLES:

Tels que définis dans l'article 5 de l'AR du 24 décembre 1992 portant exécution de la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre

➤ RISQUES SPÉCIAUX

Nous entendons par Risques Spéciaux, tous les risques qui ne peuvent être considérés comme risque simple tel que définit ci-avant.

➤ TEMPÊTE

Est considéré comme vent de tempête, un vent extrêmement violent dont la force, soit se constate aux dommages qu'il cause aux alentours du bâtiment désigné, à des biens assurables contre le vent de tempête, aux termes des conditions de la présente division, soit à d'autres biens présentant une résistance au vent équivalente, soit à d'autres biens présentant une résistance au vent équivalente, soit correspondant à une vitesse de pointe d'au moins 80 km à l'heure, mesurée à la station de l'Institut Royal Météorologique la plus proche du bâtiment désigné.

➤ TIERS

Toute personne autre que les assurés.

Si le contrat est souscrit par une association de copropriétaires, ceux-ci sont considérés comme tiers les uns vis-à-vis des autres. En cas de responsabilité collective des copropriétaires, chacun d'entre eux supporte ses dommages dans la mesure de la part de responsabilité qu'il encourt et, en conséquence, les dommages matériels\* causés aux parties communes du bâtiment ne seront pas indemnisés.

➤ TRANSFORMATION

Toute modification significative du bâtiment affectant son gros œuvre, sa structure ou son usage initial, y compris les changements de destination, l'ouverture ou la suppression de murs porteurs, la surélévation, l'agrandissement ou toute intervention altérant la stabilité ou la solidité de l'édifice.

➤ VALEUR À NEUF

Pour un bâtiment : prix coûtant de sa reconstruction à neuf, y compris les honoraires d'architectes.

Pour du mobilier : prix coûtant de sa reconstitution à neuf.

➤ VALEUR RÉELLE

Valeur à neuf, vétusté déduite.

➤ VALEUR VÉNALE

Prix d'un bien que l'assuré obtiendrait normalement s'il le mettait en vente sur le marché national.

➤ VALEUR DU JOUR

Valeur de bourse, de marché ou de remplacement.

➤ VALEURS

Les collections, les lingots de métal précieux, les monnaies, les billets de banque, les timbres, les titres, effets de commerce, les titres d'actions, d'obligations ou de créance.

➤ VÉTUSTÉ

Dépréciation en fonction de l'âge du bien, de son usage, de la fréquence et de la qualité de son entretien.

➤ VOUS

Désigne les assurés. Toutefois, les dispositions prévues au TITRE VI. DIVISION I s'adressent au preneur d'assurance.



**Elitis Insurance SA/NV**

Rue Emile Francqui 4, 1435 Mont-Saint-Guibert

Tel +32 (0)10 39 52 60

BELFIUS - IBAN BE85 0688 9607 4206 - BIC GKCCBEBB - BCE/KBO 0818 415 130 - FSMA 106150 A

[www.elitisinsurance.be](http://www.elitisinsurance.be)